

財團法人電信技術中心
 抱怨、申訴或爭議處理申請單

流水號： _____

日期： _____年____月____日

處理類型	<input type="checkbox"/> 抱怨 <input type="checkbox"/> 申訴 <input type="checkbox"/> 爭議				
------	---	--	--	--	--

抱怨、申訴 或爭議單位		聯絡者		電話	
----------------	--	-----	--	----	--

抱怨、申訴 或爭議方式		抱怨、申訴 或爭議案號		承接人	
----------------	--	----------------	--	-----	--

抱怨、申訴或爭議內容：

抱怨、申訴或爭議鑑定：

鑑定者	TTC CB 權責主管

矯正與預防措施：

責任者	三級主管	二級主管

矯正跟催/成效：

二級主管	品質主管

回覆欄