

需求說明書

一、採購案名：115 年至 117 年資訊機房伺服器與儲存設備維護案

二、預算金額：新臺幣 900,000 元整(含稅)

三、採購目的

為持續維持行政類資通系統環境之伺服器、儲存設備與光纖交換器可正常運作，以提升整體資訊系統服務品質及運作效能，並強化資訊機房相關設備之可用性，擬依據辦理「115 年至 117 年資訊機房伺服器與儲存設備維護案」(以下簡稱本採購案)。

四、需求說明

本採購案標的物共有 23 台設備，得標廠商須對本採購案標的物提供「定期保養」和「異常問題處理」等技術服務，詳細清單如【十五、設備清單】；另，前述標的物分別佈署於【路竹營運區】、【DMZ】、【獨立作業區】和【板橋營運區】。

五、履約期限

本採購案維護期間時程自 115 年 1 月 1 日起至 117 年 12 月 31 日止，共三年，並分成 12 期。

(一)第一期：自 115 年 1 月 1 日起至 115 年 3 月 31 日止。

(二)第二期：自 115 年 4 月 1 日起至 115 年 6 月 30 日止。

(三)第三期：自 115 年 7 月 1 日起至 115 年 9 月 30 日止。

(四)第四期：自 115 年 10 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止。

(五)第五期：自 116 年 1 月 1 日起至 116 年 3 月 31 日止。

(六)第六期：自 116 年 4 月 1 日起至 116 年 6 月 30 日止。

(七)第七期：自 116 年 7 月 1 日起至 116 年 9 月 30 日止。

(八)第八期：自 116 年 10 月 1 日起至 116 年 12 月 31 日止。

(九)第九期：自 117 年 1 月 1 日起至 117 年 3 月 31 日止。

(十)第十期：自 117 年 4 月 1 日起至 117 年 6 月 30 日止。

(十一)第十一期：自 117 年 7 月 1 日起至 117 年 9 月 30 日止。

(十二)第十二期：自 117 年 10 月 1 日起至 117 年 12 月 31 日止。

六、 交付期程及交付項目表(以下簡稱表 1)

項次	交付期限 (電子檔得於交付末日 24 時前繳交)	交付項目	交付格式
1	決標日起 10 個工作天	1.1 保密同意書 1.2 保密切結書 1.3 使用資通訊產品禁制事項 同意書/切結書 1.4 工作計畫書	電子檔或紙 本 1 式乙份
2	115 年 4 月 15 日	第 1 次定期保養報告	
3	115 年 7 月 15 日	第 2 次定期保養報告	
4	115 年 10 月 15 日	第 3 次定期保養報告	
5	116 年 1 月 15 日	第 4 次定期保養報告	
6	116 年 4 月 15 日	第 5 次定期保養報告	
7	116 年 7 月 15 日	第 6 次定期保養報告	
8	116 年 10 月 15 日	第 7 次定期保養報告	
9	117 年 1 月 15 日	第 8 次定期保養報告	
10	117 年 4 月 15 日	第 9 次定期保養報告	
11	117 年 7 月 15 日	第 10 次定期保養報告	
12	117 年 10 月 15 日	第 11 次定期保養報告	
13	118 年 1 月 15 日	第 12 次定期保養報告	

(一)【工作計畫書】之內容如下：

1. 專案名稱
2. 專案時程
3. 廠商聯絡資訊(須包括報修電話、傳真電話和電子郵件之資訊)。
4. 專案組織與人力
 - (1) 得標廠商至少須提供兩名維護人員。
 - (2) 得標廠商應指定前款一位維護人員為專案管理人員，其負責本採購案相關事項之掌握或如發生資安事件時之聯繫窗口。
 - (3) 本採購案維護人員至少應具有下列證書：
 - I. VMware Certified Professional 5(含以上)認證之證書。
 - II. NAKIVO Technical Solutions Professional v10(含以上)認證之證書。

(二)【定期保養報告】之內容如下：

1. 設備燈號狀態確認。
2. 與虛擬平台相關之設備資源使用紀錄。
3. Guest OS 備份狀態檢查。
4. 如有需要之設定調整紀錄(如該期間無設定調整情事可免附)。
5. 維護紀錄單據(如該期間無維護情事可免附)。

七、履約地點

- (一) 本中心高雄本部：高雄市路竹區路科一路 3 號
- (二) 本中心台北辦公室：新北市板橋區遠東路 1 號 3 樓 B 室

八、驗收

- (一) 採購金額未達新臺幣 150 萬元採購案，得標廠商各期履約交付，應於履約標的預定完成履約日前或完成履約當日，將完成履約日期以書面通知(含電子郵件通知)本中心辦理驗收。廠商如以電子郵件通知，須通知本中心需求單位並副知採購單位承辦人。
- (二) 本採購案於全案履約完成後辦理一次驗收，其他依本中心驗收規定辦理。

九、付款條件

本採購案之維護費用分為 12 期付款。

- (一) 第一期：廠商於完成表 1 項次 1 至項次 2 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第一次定期保養報告向本中心請款決標金額 25%。
- (二) 第二期：廠商於完成表 1 項次 3 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第二次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (三) 第三期：廠商於完成表 1 項次 4 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第三次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (四) 第四期：廠商於完成表 1 項次 5 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第四次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (五) 第五期：廠商於完成表 1 項次 6 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第五次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (六) 第六期：廠商於完成表 1 項次 7 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第六次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。

- (七) 第七期：廠商於完成表 1 項次 8 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第七次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (八) 第八期：廠商於完成表 1 項次 9 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第八次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (九) 第九期：廠商於完成表 1 項次 10 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第九次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (十) 第十期：廠商於完成表 1 項次 11 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第十次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (十一) 第十一期：廠商於完成表 1 項次 12 履約交付項目，得標廠商應檢具經本中心人員簽認之第十一次定期保養報告向本中心請款決標金額 5%。
- (十二) 第十二期：廠商於完成表 1 項次 13 履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，請款決標價金總額 25%。

十、維護需求

- (一) 維護基本時間：星期一至星期五上午 8 時 00 分至下午 7 時 00 分。
- (二) 得標廠商於履約期間提供一年專業諮詢與問題排除服務(服務時間為星期一至星期五，每天上午 8 時 00 分至下午 7 時 00 分)，可以電話、傳真、電子郵件或遠端連線技術支援(但遠端連線技術支援須經本中心核准後方可執行)。
- (三) 履約期間內，得標廠商應提供不限次數電話、電子郵件諮詢服務，諮詢內容包括相關伺服器、伺服器設備規劃問題、標的物軟硬體使用、管理及效能調整和虛擬化平台管理等相關內容。
- (四) 當標的物異常時，得標廠商應採取符合下列要求之服務時間，提供服務：
 1. 當標的物發生緊急情況時，導致標的物無法使用；得標廠商接獲通知後，應於 4 個工作小時內回應，24 個工作小時內完修或提供同等級替代品並恢復正常作業。如超過 24 個工作小時無法恢復正常作業或未提同等級替代品以恢復正常作業時，本中心得依本中心廠商履約條款辦理，得標廠商不得異議。
 2. 當標的物發生一般異常時，但無影響系統運作；得標廠商接獲通知後，應於 4 個工作小時內回應，7 個工作天內完修或提供同等級替代品並恢復正常作業。如超過 7 個工作天無法恢復正常作業或未提同等級替代品以恢復正常作業時，本中心得依本中心廠商履約條款辦理，得標廠商不得異議。
 3. 若得標廠商未能於被通知後 7 個工作天內使標的物恢復正常運作，本中心

得委託其他廠商接續處理，得標廠商於恢復作業前每日按本中心廠商履約條款罰款外，並支付本中心委託其他廠商接續處理之費用。

4. 履約期間除天災、人禍等不可抗力外，得標廠商不得以任何理由要求延長故障修護時間；但非可歸責於得標廠商之事由，得標廠商應提出書面展延，並須經本中心認定同意。
5. 得標廠商負責標的物故障原因之查明與排除，如故障原因為零件損壞，得標廠商必須免費負責更換，且更換之零件必須為原廠零件之同等或以上之產品，且需經本中心同意後，方可更換之，其更換之可運作零件則歸屬本中心所有。
6. 得標廠商進行維修時，應自備「維護紀錄單據」（此單據可配合得標廠商之既有單據）記載工作過程，並於每次工作完成後，由本中心人員確認簽章，並將維護紀錄附於該次的定期保養報告中，彙整成電子檔供本中心查考。下列為維護紀錄之重點：
 - (1) 叫修時間。
 - (2) 工作時間(含回應時間、到場修護時間和完成修護時間)。
 - (3) 工作內容。
7. 執行標的物維護時，應以不影響本中心正常業務運作為原則。另於進行軟、硬體維護，致使本中心作業無法正常運作時，得標廠商應立即恢復至可正常運作狀態，期間所造成之資料毀損或遺失，得標廠商須無條件為本中心重新建立，且所衍生之相關損失由得標廠商負責。
8. 如故障檢修未完成前，本採購案時程已屆滿，得標廠商仍應繼續執行至該次故障排除為止，如未能修護完成者，則依本項第 3 款辦理。

(五) 定期保養

得標廠商應提供 12 次定期保養服務，分別於如下表各定期保養期間進行：

次數	定期保養期間
第 1 次	115 年 2 月份
第 2 次	115 年 5 月份
第 3 次	115 年 8 月份
第 4 次	115 年 11 月份
第 5 次	116 年 2 月份
第 6 次	116 年 5 月份
第 7 次	116 年 8 月份

第 8 次	116 年 11 月份
第 9 次	117 年 2 月份
第 10 次	117 年 5 月份
第 11 次	117 年 8 月份
第 12 次	117 年 11 月份

其中辦理定期保養項目如有影響正常系統維運，得標廠商經本中心同意後於非維護基本時間進行，且不得加收任何費用，其定期保養內容如下：

1. 設備燈號狀態確認。
2. 與虛擬平台相關之設備資源使用紀錄。
3. Guest OS 備份狀態檢查。
4. 如有需要之設定調整(如該期間無設定調整情事可免附)。

(六) 架構異動需求

1. 履約期間內，若有任何異動架構之需求，經雙方討論及確認異動後之架構可行性後，由得標廠商提供架構更新之相關設定、檢測、故障排除服務以及時程安排，並待本中心同意後，由得標廠商無償調整相關設備或模組之設定。
2. 履約時間內，本中心若於現有架構將標的物汰除、設備新增或擴充時，得標廠商須配合本中心之需求提供作業上之協助。

(七) 非維護基本時間之緊急情況處理

如發生緊急情況之時段為非維護基本時間範圍內，得標廠商須配合本中心處理相關應變作業，其當次緊急情況作業之費用可另外計價，但其最高金額為新台幣 9,000 元整(含稅)。

- (八) 履約期間內得標廠商未達本中心所定服務水準及績效，除有不可抗力或不可歸責於乙方事由外，依本項約定計算違約金。依本項計算違約金之總額，以合約價金總額之 20% 為上限。服務水準及績效違約金如下：服務水準及績效，列舉如下(同一評估項目具有二種(含)以上之評斷方式者，如得標廠商同時違反二種(含)以上時，其違約金係採罰責較重者)：

評估項目	評斷方式	要求基準	處罰規則
■定期維護	未依合約規定維護。	每次統計	每逾【1】日(未達1日，以1日計)計罰【1】點

評估項目	評斷方式	要求基準	處罰規則
■故障排除、系統修復(緊急情況)	經甲方通知(不限形式)後,未依合約規定,修復或提供相同系統供甲方暫時使用。 得標廠商接獲通知後,應於4個工作小時內回應,24個工作小時內完修或提供同等級替代品並恢復正常作業	每次統計	每逾2小時(未達2小時,以2小時計)計罰1點,得按逾時時數連續計罰。
■故障排除、系統修復(一般異常)	經甲方通知(不限形式)後,未依合約規定,修復或提供相同系統供甲方暫時使用。 得標廠商接獲通知後,應於4個工作小時內回應,7個工作天內完修或提供同等級替代品並恢復正常作業。	每次統計	每逾2小時(未達2小時,以2小時計)計罰1點,得按逾時時數連續計罰。
■其他	違反合約約定乙方應履行之項目	每次統計	每次計罰1點

本採購案每點違約金金額為新臺幣 2,000 元(含稅)。

十一、資安需求

(一) 本採購案資通系統籌獲

本採購案非資通系統開發。

(二) 資安法需求

依照資通安全管理法施行細則之要求,廠商須配合事項如下:

1. 得標廠商辦理受託業務之相關程序及環境,應具備完善之資通安全管理措施或通過第三方驗證。
2. 得標廠商應配置充足且經適當之資格訓練,擁有資通安全專業證照或具有類似業務經驗之資通安全專業人員。
3. 本採購案不得轉包,得標廠商應依據契約書辦理。
4. 本採購案得標廠商 不得分包; 得分包

5. 本採購案為客製化資通系統開發，得標廠商應提供本採購案資通系統之下列安全性檢測證明：(本款未勾選者，不適用本條文)(建議參考:資通安全責任等級分級辦法之附表十_資通系統防護基準；[普中]弱點掃描；[高]弱點掃描、滲透測試、源碼掃描)
 - 弱點掃描
 - 滲透測試
 - 源碼掃描
6. 得標廠商執行受託業務，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件時，應立即通知本中心及採行補救措施。
7. 得標廠商應於委託關係終止或解除時，返還、移交、刪除或銷毀履行合約而持有之資料，並留存處理紀錄以供本中心查核。
8. 得標廠商應說明採取之其他資通安全相關維護措施。
9. 得標廠商應配合本中心以稽核或其他適當方式確認受託業務之執行情形。
10. 本採購案包含客製化資通系統開發，廠商須配合下列事項：(本款未勾選者，不適用本條文)
 - (1) 得標廠商所使用之開源工具，需提供工具取得來源(透明性)及開發者之相關證明文件(可追溯性)。
 - (2) 本採購案資通系統中涉及利用非得標廠商自行開發之系統或資源者，投標廠商應於服務建議書標示非自行開發之內容與其來源，並於得標後提供授權證明。
11. 本採購案涉及國家機密，執行受託業務之相關人員應接受適任性查核，並依國家機密保護法之規定，管制其出境。(本款未勾選者，不適用本條文)
12. 本採購案涉及資通安全事務，乙方執行本合約之團隊成員不得為陸籍人士。

(三) 其他資安要求

1. 得標廠商及其人員應配合遵守本中心之資訊安全等相關規定。
2. 得標廠商應配合本中心於主管機關辦理資通安全演練時之作業事項。
3. 本採購案於履約期間，人員如須到場或遠端連線至本中心作業時，其人員應遵守下列事項：

- (1) 完成簽署本中心之保密相關文件。
- (2) 得標廠商如須到場作業時，則禁止攜帶個人電腦或可連網之設備連接本中心網路。
4. 得標廠商如須以遠端連線方式至本中心作業時，須確認連線電腦之安全性，以免有異常連線或惡意程式傳入本中心之情事發生。
5. 電子檔文件應以加密方式傳輸。

十二、投標廠商資格要求(與履約能力有關之廠商資格要求)

- (一) 廠商登記或設立之證明文件。
- (二) 廠商納稅之證明。
- (三) 投標廠商之人員至少須具有兩名 VMware Certified Professional 5(含)以上之認證。
- (四) 投標廠商之人員至少須具有一名 NAKIVO Technical Solutions Professional v10(含以上)認證之證書。

十三、採購作業方式

最低報價採購

十四、聯絡方式

- (一) 請購單位：張先生，Email: Josh.chang@ttc.org.tw
- (二) 採購單位：陳小姐，Email: Vicky.Chen@ttc.org.tw

十五、設備清單

項次	產品類型	品牌與型號	序號	硬碟規格	硬碟數量 (顆)	磁碟陣列
高雄本部						
1	伺服器	DELL R750	2Y85PT3	1TB SAS	3	RAID (5)
2	伺服器	DELL R750	1Y85PT3	1TB SAS	3	RAID (5)
3	伺服器	DELL R750	HX85PT3	1TB SAS	3	RAID (5)
4	伺服器	DELL R650	GP2XPT3	600G SAS	2	RAID (1)
5	伺服器	DELL R650	6MRWPT3	600G SAS	2	RAID (1)
6	伺服器	DELL R640	8Y6V0Y2	600G (SAS 16Gb 10K)	6	(1)+(5)

7	伺服器	HP DL380 Gen10	SGH029V1CF	600G SAS	5	RAID (6)
8	伺服器	HP DL380p Gen8	SGH2309R7T	300GB(10K)	4	(5+Spare)
9	伺服器	HP DL380p Gen8	SGH4460CRD	300GB(10K)	3	RAID (5)
10	儲存設備	DELL ME5024	F6232V3	960GB SSD *1 2.4TB SAS *19	20	(ADAPT)
11	儲存設備	DELL ME5024	HXMV604	960GB SSD *1	1	
12	儲存設備	HP P2000	2S6243C446	600GB(6G DP 15K)	12	(5+Spare)
13	儲存設備	HP P2000 MDL SAS	2S6243C258	3TB(6G DP 7200RPM)	12	兩個 (5+Spare)
14	儲存設備	HPE MSA 2040 SAN	2S6710B164	600GB(SAS 10K)	13 9 2	RAID (5) RAID (5) +Spare*2
15	儲存設備	HPE MSA 2050 SAN	7CE950S0N7	960GB SSD *2 8TB SAS MDL(7200RPM)*8	10	RAID (0) RAID (5)
16	光纖交換器	HP SAN Switch	CZC444S5PB	無	無	
17	光纖交換器	HP SAN Switch	CZC334SDWL	無	無	
18	光纖交換器	De11 DS-6610B	FRC1915U02B	無	無	
19	光纖交換器	De11 DS-6610B	FRC1915U025	無	無	
新北辦公室						
1	伺服器	DELL R650	GVQXPT3	600G SAS	2	RAID (1)
2	伺服器	DELL R650	7MRWPT3	600G SAS	2	RAID (1)
3	伺服器	HP DL360 Gen10	SGH016SF87	600G SAS	2	RAID (1)
4	儲存設備	DELL ME5024	D6232V3	960GB SSD SSD*1 2.4TB SAS*7	8	RAID (6) +Spare*1