

需求說明書

一、採購案名：資安檢測軟體授權案

二、預算金額：新臺幣 70 萬元(含稅)

三、採購目的

透過自動化之弱點掃描及靜態源碼分析（SCA）工具，擬協助檢視系統潛存弱點及建置生命週期之安全性，提供資安管理之重要參考資訊，以有效保護應用情境之安全，並降低人員分析檢測結果之負荷。

四、需求說明

(一) 廠商應提供以下功能授權之軟體及數量，並符合其訂定之規定需求。

項目	規格	數量
共同脆弱性及曝露(CVE)檢測工具	Nessus Professional 一年授權	1 套
靜態源碼分析（SCA）工具	GTONE - SecurityPrism 一年期授權	1 套

註：一年期授權起始日由本中心指定之；起始日之指定將不超出決標日起之一年內。

五、保險

☐有

保險種類：_____

☒無

六、履約期限

☐應於○年○月○日以前完成。

☒應於決標之日起 30 日曆天完成。

☐其他：

七、交付期程及交付項目表(以下簡稱表 1)

項次	交付期限 (電子檔得於交付末日 24 時前繳交)	交付項目	交付格式
1	決標之日起 30 日曆天完成	1. Nessus Professional 一年期授權 2. GTONE - SecurityPrism 一年期授權 3. 軟體授權下訂證明文件 4. 自本中心指定日起，產品 1 年期授權之證明（如 1 年訂閱方案之原廠授權書或有效之啟用金鑰、憑證）。	<input checked="" type="checkbox"/> 電子檔 1 式 1 份

需求說明書

八、履約地點

- ☒ 本中心高雄本部(高雄市路竹區路科一路3號)
- ☐ 本中心新北辦公室(新北市板橋區遠東路1號3樓)
- ☐ 其他指定場所：

九、驗收

(一)數量及規格點收：

1. 廠商交付之採購標的須齊全(包含各原廠標準出貨時所附配件與使用手冊)，應符合契約規定，無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵，如為盒裝軟體，應為全新未經拆封使用，並保留原製造廠商出貨時之完整包裝及貼封全新品(所有標的相關零配件及連接線亦同)。
2. 採購標的如廠商須先拆封測試者，須經本中心同意後才能進行拆封，拆封時亦須會同本中心人員。
3. 廠商交付採購標的後，經本中心初步數量、規格點收後，其中任何一項數量、規格不符或非新品，視同不合格。

(二)其他

1. 採購金額未達新臺幣150萬元採購案，得標廠商各期履約交付，應於履約標的預定完成履約日前或完成履約當日，將完成履約日期以書面通知(含電子郵件通知)本中心辦理驗收。廠商如以電子郵件通知，須通知本中心需求單位並副知採購單位承辦人。
2. 依本中心驗收規定辦理。

十、付款條件

- ☒ 一次付清：廠商於完成表1項次1所有履約交付項目，並經本中心驗收合格，且無待解決事項後，本中心一次付清決標價金總額。
- ☐ 分期付款：
- 第一期：廠商於完成表1項次1至項次2履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。
- 第二期：廠商於完成表1項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。
- 第三期：廠商於完成表1項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。
- ☐ 其他：

需求說明書

十一、維護需求

(一)維護需求：

- ☐ 自驗收合格之日起，得標廠商須提供保固○月/年。
- ☐ 自驗收合格次日起，得標廠商須提供保固○月/年。
- ☐ 自驗收合格之日起，得標廠商須提供系統○年、軟/硬體設備○年保固服務。
- ☒ 依「四、需求說明」中，交付項目一年授權起始日起，得標廠商須提供軟體 1 年維護服務。

(二)維護服務：

1. 於授權期間內，廠商應無償提供所有維護系統必要的軟體技術諮詢及技術支援服務，基本時間為星期一至星期五（不含國定假日）上午九點至下午六點，另行約定時間或例假日不在此限。
2. 軟體於授權期間內釋出最新版本，廠商應免費升級至最新合法版本及到場升級服務。
3. 授權期間內，得標廠商須指定到場工程師與電話諮詢工程師（服務人員需具備與本建置案產品或技術認證資格），為本案維護服務之固定聯絡人員；廠商固定聯絡人員有異動時，應主動通知本中心
4. 履約期間內廠商未達本中心所定服務水準及績效，除有不可抗力或不可歸責於乙方案事由外，依本項約定計算違約金。依本項計算違約金之總額，以合約價金總額之 20% 為上限。服務水準及績效違約金如下：服務水準及績效，列舉如下（同一評估項目具有二種（含）以上之評斷方式者，如廠商同時違反二種（含）以上時，其違約金係採罰責較重者）：

評估項目	評斷方式	要求基準	處罰規則
<input type="checkbox"/> 定期維護	未依合約規定維護。	每次統計	每逾【○】日（或小時）計罰【○】點
<input type="checkbox"/> 故障排除、系統修復	經甲方通知（不限形式）後，未依合約規定，修復或提供相同系統供甲方暫時使用。	每次統計	每逾 2 小時（未達 2 小時，以 2 小時計）計罰 1 點，得按逾時時數連續計罰。
<input type="checkbox"/> 系統可用率	系統各項功能，可正常提供使用者之時間百分比，不得低於【○】%	每季統計	每不足【○】%計罰【○】點
	單日累計故障時數（不滿 1 小時，以 1 小時計）	每日不得超過【○】小時	每日不得超過【○】小時，每逾【○】小時計罰【○】點
<input type="checkbox"/> 資安指標	對於所維護之系統，未於規定期限取得認證日數	每次認證超過期限	每逾【○】日計罰【○】點
<input type="checkbox"/> 出席或主持會議	未出席或主持者	每次統計	按每人每次計罰 1 點

需求說明書

評估項目	評斷方式	要求基準	處罰規則
<input type="checkbox"/> 派駐甲方服務人員	累計遲到及早退之總時數（不滿 1 小時，以 1 小時計）	每季統計	每季不得超過【○】小時，每逾【○】小時計罰【○】點
<input type="checkbox"/> 服務團隊成員	服務團隊成員未依工作計畫（或建議書）滿編，依未滿編之日數計算	每季統計	每日計罰【○】點
	服務團隊成員離任人數（扣除甲方要求離任）除以全體成員之異動率，不得高於【○】%	每季統計	每逾【○】%計罰【○】點
<input type="checkbox"/> 會議決議	累計未依會議決議執行之次數	每季不得超過【○】次	按未依會議紀錄執行，超過之次數計算，每次計罰【○】點
	累計未依會議決議應完成期限天數	每季不得超過【○】天	按超過之天數計算，每天計罰【○】點
<input checked="" type="checkbox"/> 其他	違反合約約定乙方應履行之項目	每次統計	每次計罰 1 點

本案每點違約金金額為新臺幣 2,000 元(含稅)。

十二、履約保證金

☒ 無。

☐ 廠商於決標日起 14 日曆天內應繳納履約保證金，金額為合約金額 10%，並於履約驗收合格且無待解決事項後 30 日內發還履約保證金。

十三、保固保證金

☒ 無。

☐ 廠商於驗收合格日起 14 日曆天內應繳納保固保證金，金額為合約金額 3%，並於保固期滿且無待解決事項後 30 日內發還保固保證金。

十四、投標廠商資格要求

☐ 廠商登記或設立證明。

☐ 廠商納稅證明。

☐ 廠商須具備○○經驗，並提供相關實績證明文件佐證。

☐ 本案屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購，廠商不得為經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者。

☐ 其他：

需求說明書

十五、採購方式

☒ 最低報價採購

☐ 審查評選採購

☐ 指定廠商採購

十六、聯絡方式

(一) 需求單位：張小姐

電子信箱：christina.chang@ttc.org.tw / 連絡電話：07-6277122

(二) 採購單位：廖先生

電子信箱：chiyu.liao@ttc.org.tw / 連絡電話：07-6277028