

## 需求說明書

一、採購案名：5G 網路通訊協定漏洞檢測工具採購案

二、預算金額：新臺幣 3,000,000 元(含稅)

三、採購目的

「5G 網路通訊協定漏洞檢測工具採購案」（以下簡稱本案）係針對電信技術中心（以下簡稱本中心）執行數位發展部「5G 網路資安防護及相關法規整備計畫」，購置 5G 網路設備未知漏洞之軟體檢測工具，用以檢測 5G 網路元件間通訊協定未知漏洞，藉由發現未知漏洞、修補未知漏洞，俾益我國 5G 通訊網路之安全、可信賴與具韌性。

四、需求說明

(一) 規格、功能、數量需求說明

通訊協定漏洞檢測工具（廠牌：Synopsys Defensics），通訊協定漏洞檢測工具各協定與套件須提供測試案例編號、至少 10,000 筆之測試案例數量及可顯示已完成之數量比例、能預估完成時間與已執行時間。通訊協定需求如下：

1. NGAP/NAS Server 套件

(1) 須支援 NGAP/NAS Server 套件提供 26 個月授權。

(2) 得標廠商應交付 NGAP/NAS Server 套件之使用授權證明文件。

(二) 安裝、測試需求

1. 得標廠商於執行本案期間，應配合本中心實驗室檢測主機環境，協助將軟體工具安裝於實驗室檢測主機，並確保採購之工具軟體運作正常。(安裝)
2. 得標廠商於授權期限內，應配合本中心實驗室檢測主機移機需求，協助將軟體工具安裝於欲移轉之實驗室檢測主機，並確保採購之工具軟體運作正常。(轉移安裝)
3. 驗收合格前之軟體使用授權，不計入本案授權期間。

(三) 教育訓練需求(時數、人數、訓練地點等)

得標廠商應提供 4 小時(含)以上之教育訓練課程，課程內容須經本中心認可，課程須包含軟體工具 Defensics 操作程序、實作與案例說明，以及軟體工具備份、復原相關操作等，教育訓練時間、地點須配合本中心要求。

## 需求說明書

### (四) 其他服務

1. 軟體授權期間(驗收合格日起 26 個月)內，得標廠商應主動提供各項軟體版本更新與升級；軟體更新與升版完成後，應提供更新軟體之完整性與操作使用檢查。
2. 提供技術支援服務項目，基於現有設備所支援之介面為基礎，進行技術支援服務。
3. 技術支援服務執行前，應提出執行技術支援服務項目所須使用之專業設備清單，如有因設備限制無法執行之項目，應事先與本中心充分溝通討論後，提出具體解決建議與方案。
4. 技術支援服務地點：依實際服務需求內容，採取遠端視訊方式或實際到場(本中心高雄本部或板橋辦公室)方式提供服務。如遇特殊情況，於休假日需要緊急協助支援時，不得額外收取費用。
5. 本案所交付之軟體功能測試報告應於本次交付軟體操作後取得，得標廠商於授權期間內應負責維持軟體正常運作使用。
6. 本案所交付之軟體，如有升版(upgrade)或修補(patch)，須於執行前，提供詳細內容說明(如前後版本功能差異、功能補強內容、未執行之風險、執行失敗之復原(fall-back)方案等)。
7. 本案所交付之軟體，如有升版(upgrade)或修補(patch)，應提供執行軟體升版(upgrade)或修補(patch)完成之報告，內容應包括執行人員、時間、內容、確認成功之驗證結果。

### 五、得標廠商注意事項

- (一) 本案不得轉包予其他廠商執行。
- (二) 得標廠商所交付之通訊協定漏洞檢測工具，可對本中心現有 5G 網路相關設備進行通訊協定(NGAP/NAS)漏洞檢測。
- (三) 得標廠商交貨時，須以最新軟體版本交貨。
- (四) 得標廠商需遵循本需求說明書規範進行作業，如有違反規範或不合規範，本中心有權終止合約且可依據損失程度提出求償。
- (五) 得標廠商不得為中國大陸地區(含港澳)註冊設立之公司。得標廠商提供之設備、系統軟體、平台等品牌不得為中國大陸地區(含港澳)。

## 需求說明書

## 六、履約期限

☐應於○年○月○日以前完成。

☒應於決標之日起 30 日曆天完成。

☐其他：

## 七、履約期程及交付項目表(以下簡稱表 1)

(一) 得標廠商及其到場人員需簽署保密文件

(二) 履約期程及交付項目

履約期程	項次	交付項目	份數	儲存媒體型態	交付期程
第一階段	1	專案人員保密同意書與保密切結書(人員異動時需進行更新)	1 式 1 份	紙本與電子檔	自決標日起 30 日曆天內
	2	軟體使用手冊	1 式 1 份	紙本與電子檔	
	3	軟體設備交付清單與軟體交付 ● NGAP/NAS Server	1 式 1 份	紙本與電子檔	
	4	軟體授權書(26 個月以上之使用授權)	1 式 1 份	紙本與電子檔	
	5	軟體功能測試報告	1 式 1 份	紙本與電子檔	
	6	教育訓練教材及簽到表	1 式 1 份	紙本與電子檔	
	7	錄製教育訓練授課內容，並於教育訓練完成後提供影音檔	1 式 1 份	電子檔	
授權期間	1	技術諮詢紀錄	1 式 1 份	紙本與電子檔	自驗收合格日起 26 個月使用授權

## 八、履約地點

☒本中心高雄本部(高雄市路竹區路科一路 3 號)

## 需求說明書

☐ 本中心新北辦辦公室(新北市板橋區遠東路1號3樓)

☐ 其他指定場所：

### 九、驗收

#### (一) 數量及規格點收：

1. 廠商交付之採購標的須齊全，應符合契約規定，無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵，且為全新未經拆封使用，並保留原製造廠商出貨時之完整包裝及貼封全新品。
2. 採購標的如廠商須先拆封測試者，須經本中心同意後才能進行拆封，拆封時亦須會同本中心人員。
3. 廠商交付採購標的後，經本中心初步數量、規格點收後，其中任何一項數量、規格不符或非新品，視同不合格。

#### (二) 系統測試：

1. 依「四、需求說明」中相關需求及確認後之需求內容進行測試，並產出相關測試報告。
2. 本案採購標的由廠商派員至本中心執行測試，均能正常執行且正常運作於相關軟硬體設備與系統，經功能測試合格後，本中心始認可廠商所提供之軟體。

#### (三) 其他依本中心驗收規定辦理。

### 十、付款條件

☒ 一次付清：廠商於完成表 1 第一階段所有履約交付項目，並經本中心驗收合格，且無待解決事項後，本中心一次付清決標價金總額。

☐ 分期付款：

第一期：廠商於完成表 1 項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。

第二期：廠商於完成表 1 項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。

第三期：廠商於完成表 1 項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。

## 需求說明書

☐其他：

### 十一、授權及維護需求

#### (一)授權需求：

☒自驗收合格之日起，得標廠商須提供授權 26 個月。

☐自驗收合格次日起，得標廠商須提供保固○月/年。

☐自驗收合格之日起，得標廠商須提供系統○年、軟/硬體設備○年保固服務。

#### (二)維護服務：

1. 於授權期間內，廠商應無償提供所有維護系統必要的軟體技術諮詢及技術支援服務，基本時間為星期一至星期五（不含國定假日）上午九點至下午六點，另行約定時間或例假日不在此限。
2. 軟體於授權期間內釋出最新版本，廠商應免費升級至最新合法版本及到場升級服務，且不得再以任何理由收取維護費用，確保本案採購之軟體為最新版本狀態。
3. 授權期間內，得標廠商須指定到場工程師與電話諮詢工程師（服務人員需具備與本建置案產品或技術認證資格），為本案授權服務之固定聯絡人員；廠商固定聯絡人員有異動時，應主動通知本中心。
4. 得標廠商於驗收合格日起之授權維護服務期間內，若軟體功能與使用有任何疑義時，得標廠商於接獲本中心以電話、傳真、電子郵件或書面通知後，至少需於 2 個工作天內電話回覆合理之解決方式。
5. 得標廠商有義務於本中心軟、硬體有特殊狀況時，提供緊急服務（8 小時內到場處理），含支援非於合約約定，卻與本案採購軟體有關之標的物處理。
6. 當軟體發生遠端無法解決問題時，提供人工到場專案服務(onsite service by request)，服務時段應為每周 5 工作天\* 8 小時以上。
7. 於驗收合格日起之授權維護服務期間內，若採購標的發生損壞或故障時，得標廠商於接獲本中心以電話、傳真、電子郵件或書面通知後，應於接獲通知後，7 個工作天內將標的修復，得標廠商應於處理期間，提供與本中心原系統環境與功能相當之備品供本中心使用，直至修復完成。若無法修復，應提供功能經本中心認可且不低於故障標的之備品或替代品。

## 需求說明書

8. 本案授權期間，得標廠商須於接獲本中心通知後，於指定期限內，配合辦理與本案測試及必要調整之設定。如因產品自身問題所引起之無法正常運作，得標廠商應提供替代品暫借為使用，避免延誤本中心相關研究與任務執行之進度。
9. 授權期間內，廠商若無法滿足上述任一條件者，每延遲 1 個工作天，計罰新台幣 5,000 元，不足 1 個工作天以 1 個工作天計，除有不可抗力或不可歸責於乙方事由外，依本項約定計算違約金。逾 10 個工作天者，本中心得另行招商換修，並由廠商負擔維修費用，本中心得自授權保證金中扣抵。依本項計算違約金之總額，以合約價金總額之 20% 為上限。

### 十二、履約保證金

☐ 無。

☒ 廠商於決標日起 14 日曆天內應繳納履約保證金，金額為合約金額 10%。

### 十三、授權保證金

☐ 無。

☒ 廠商於驗收合格日起 14 日曆天內應繳納授權保證金，金額為合約金額 3%。

### 十四、投標廠商資格要求(與履約能力有關之廠商資格要求)

☒ 廠商登記或設立證明。

☒ 廠商納稅證明。

☐ 廠商須具備○○經驗，並提供相關實績證明文件佐證。

☐ 本案屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購，廠商不得為經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者。

☐ 其他：

### 十五、聯絡方式

(一) 需求單位：魏先生

## 需求說明書

電子信箱：Wenhsin.Wei@ttc.org.tw/連絡電話：(02)8953-5309

(二) 採購單位：郭先生

電子信箱：rensuyan.kuo@ttc.org.tw/連絡電話：(07) 627-7029