

## 需求說明書

一、採購案名：RCB 審驗管理系統軟體續約及維運採購案

二、預算金額：新臺幣 270,000 元(含稅)

三、採購目的

為配合 RCB 審驗業務執行，提升 RCB 審驗管理系統之整體資訊安全防護能力，爰辦理網頁應用程式防火牆（WAF）及伺服器防護軟體訂閱採購，以強化系統對外服務及主機安全防護機制，有效防範各類網路攻擊、惡意程式及未授權存取等資訊安全威脅，確保審驗管理系統投件、審查及相關業務作業安全、穩定運行，維持系統可用性、完整性及機密性，並降低資安事件發生風險。

四、需求說明

(一) 軟/硬體設備需求與規格

| 品名                     | 數量  | 規格                               | 功能需求                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sophos XGS107 防火牆軟硬體續約 | 1 式 | Sophos XGS107 設備保固及軟體功能一年續約      | 1. 軟體應提供 WAF 網頁伺服器防護功能，並提供變更 WAF 效能參數的選項。<br>2. 支援來源黑、白名單存取功能，並可進行表單或基本驗證的反向驗證機制。<br>3. 提供網站防火牆保護功能，如 HTTPS (SSL) encryption offload 及 Cookie signing。<br>4. 提供一年原廠防護軟體保固及設備保固及換修服務(自 115 年 12 月 1 日起)。 |
| 伺服器資安防護                | 6 套 | Sophos Endpoint Server 伺服器進階防護軟體 | 1. 應提供軟體功能訂閱及更新一年(自 115 年 12 月 1 日起)。<br>2. 具備伺服器主機入侵防護。<br>3. 具備防木馬、病毒、惡意程式、惡意軟體清理。<br>4. 具備防綁架及未知威脅惡意軟體偵測。<br>5. 具備漏洞利用防禦、反勒索軟體。<br>6. 提供原廠網頁管理平台                                                     |

(二) 系統、軟/硬體維護需求

RCB 平台技術維運一年服務

1. 跳板機安全性檢查
2. 防火牆策略及記錄檔檢查
3. 資訊服務品質測試及效能調校
4. 備份機制維護及復原測試演練

五、保險

☐ 有

保險種類：\_\_\_\_\_

☒ 無

## 需求說明書

## 六、履約期限

☐ 應於○年○月○日以前完成。

☒ 應於決標之日起 14 日曆天完成。

☐ 其他：

## 七、交付期程及交付項目表(以下簡稱表 1)

| 項次 | 交付期限<br>(電子檔得於交付末日 24 時前繳交)  | 交付項目                                                                                                                                                                                                    | 交付格式                                                                                              |
|----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 自決標日起 14 日曆天完成               | 防火牆(WAF)原廠授權保固證明書                                                                                                                                                                                       | 1 式                                                                                               |
| 2  | 自決標日起 14 日曆天內完成              | 伺服器進階防護軟體授權                                                                                                                                                                                             | 6 套                                                                                               |
| 3  | 自決標日起 14 日曆天內完成              | 3.1 保密同意書<br>3.2.專案相關人員之在職證明文件<br>3.3 使用資通訊產品禁制事項同意書/<br>切結書<br>3.4 各項軟體授權原廠證明文件                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 紙本 1 式 1 份<br><input checked="" type="checkbox"/> 電子檔 1 式 1 份 |
| 4  | 保固期間(自 115 年 12 月 1 日起 1 年內) | 第一期 RCB 平台技術維運維護報告<br>維護期間 115.12.01~116.02.28<br>第二期 RCB 平台技術維運維護報告：<br>維護期間 116.03.01~116.05.30<br>第三期 RCB 平台技術維運維護報告：<br>維護期間 116.06.01~116.08.31<br>第四期 RCB 平台技術維運維護報告：<br>維護期間 116.09.01~116.11.30 | <input checked="" type="checkbox"/> 紙本 1 式 1 份<br><input type="checkbox"/> 電子檔 1 式 1 份            |

## 八、履約地點

☒ 本中心高雄本部(高雄市路竹區路科一路 3 號)

☐ 本中心新北辦公室(新北市板橋區遠東路 1 號 3 樓)

☐ 其他指定場所：

## 九、驗收

## (一) 數量及規格點收：

1. 廠商交付之採購標的須齊全(包含各原廠標準出貨時所附配件與使用手冊)，應符合契約規定，無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵，且為全新未經拆封使用，並保留原製造廠商出貨時之完整包裝及貼封全新品(所有標的相關零配件及連接線亦同)。
2. 採購標的如廠商須先拆封測試者，須經本中心同意後才能進行拆封，拆封時亦須會同本中心人員。
3. 廠商交付採購標的後，經本中心初步數量、規格點收後，其中任何一項數量、規

## 需求說明書

格不符或非新品，視同不合格。

### (二) 系統測試：

1. 本案採購標的由廠商派員至本中心執行測試，均能正常執行且正常運作於相關軟硬體設備與系統，經功能測試合格後，本中心始認可廠商所提供之軟硬體設備。

### (三) 其他

1. 採購金額未達新臺幣 150 萬元採購案，得標廠商各期履約交付，應於履約標的預定完成履約日前或完成履約當日，將完成履約日期以書面通知(含電子郵件通知)本中心辦理驗收。廠商如以電子郵件通知，須通知本中心需求單位並副知採購單位承辦人。
2. 依本中心驗收規定辦理。

## 十、付款條件

☒ 一次付清：廠商於完成表 1 項次 1 至項次 3 所有履約交付項目，並經本中心驗收合格，且無待解決事項後，本中心一次付清決標價金總額。

☐ 分期付款：

第一期：廠商於完成表 1 項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。

第二期：廠商於完成表 1 項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。

第三期：廠商於完成表 1 項次○至項次○履約交付項目，並經本中心驗收合格後，且無待解決事項後，撥付決標價金總額○%。

☐ 其他：

## 十一、保固及維護需求

### (一) 保固需求：

☒ 自 115 年 12 月 1 日起，得標廠商須提供軟/硬體設備 1 年保固服務，並於保固期間提供技術諮詢協助、系統維護。

☐ 自驗收合格次日起，得標廠商須提供保固○月/年。

☐ 自驗收合格之日起，得標廠商須提供系統○年、軟/硬體設備○年保固服務。

### (二) 維護服務：

1. 於保固期間內，廠商應無償提供所有維護系統必要的軟體技術諮詢及技術支援服務，基本時間為星期一至星期五（不含國定假日）上午九點至下午六點，另行約定時間或例假日不在此限。
2. 得標廠商須保固期間內，每季乙次到場系統維護保養，並提供設備狀態分析，將定期維護之紀錄乙份留存本中心。
  - 跳板機安全性檢查。
  - 防火牆策略檢查及記錄檔檢查。
  - 資訊服務品質測試及效能調校。

## 需求說明書

- 備份機制維護及復原測試演練。
- 3. 硬體設備於保固期間內，原設備製造商如有提供免費韌體版本更新時，如有需求得標廠商應無償提供到場升級服務。
- 4. 軟體於保固期間內釋出最新版本，廠商應免費升級至最新合法版本及到場升級服務。
- 5. 保固期間內，得標廠商須指定到場工程師與電話諮詢工程師（服務人員需具備與本建置案產品或技術認證資格），為本案保固服務之固定聯絡人員；廠商固定聯絡人員有異動時，應主動通知本中心
- 6. 履約期間內廠商未達本中心所定服務水準及績效，除有不可抗力或不可歸責於乙方案事由外，依本項約定計算違約金。依本項計算違約金之總額，以合約價金總額之 20% 為上限。服務水準及績效違約金如下：服務水準及績效，列舉如下(同一評估項目具有二種（含）以上之評斷方式者，如廠商同時違反二種（含）以上時，其違約金係採罰責較重者)：

| 評估項目        | 評斷方式                                    | 要求基準        | 處罰規則                                       |
|-------------|-----------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| ■ 定期維護      | 未依合約規定維護。                               | 每次統計        | 每逾【2】小時計罰【1】點                              |
| ■ 故障排除、系統修復 | 經甲方通知（不限形式）後，未依合約規定，修復或提供相同系統供甲方暫時使用。   | 每次統計        | 每逾 2 小時(未達 2 小時，以 2 小時計)計罰 1 點，得按逾時時數連續計罰。 |
| □ 系統可用率     | 系統各項功能，可正常提供使用者之時間百分比，不得低於【○】%          | 每季統計        | 每不足【○】%計罰【○】點                              |
|             | 單日累計故障時數（不滿 1 小時，以 1 小時計）               | 每日不得超過【○】小時 | 每日不得超過【○】小時，每逾【○】小時計罰【○】點                  |
| □ 資安指標      | 對於所維護之系統，未於規定期限取得認證日數                   | 每次認證超過期限    | 每逾【○】日計罰【○】點                               |
| □ 出席或主持會議   | 未出席或主持者                                 | 每次統計        | 按每人每次計罰 1 點                                |
| □ 派駐甲方服務人員  | 累計遲到及早退之總時數（不滿 1 小時，以 1 小時計）            | 每季統計        | 每季不得超過【○】小時，每逾【○】小時計罰【○】點                  |
| □ 服務團隊成員    | 服務團隊成員未依工作計畫（或建議書）滿編，依未滿編之日數計算          | 每季統計        | 每日計罰【○】點                                   |
|             | 服務團隊成員離任人數（扣除甲方要求離任）除以全體成員之異動率，不得高於【○】% | 每季統計        | 每逾【○】%計罰【○】點                               |
| □ 會議決議      | 累計未依會議決議執行之次數                           | 每季不得超過【○】次  | 按未依會議紀錄執行，超過之次數計算，每次計罰【○】點                 |
|             | 累計未依會議決議應完成期限天數                         | 每季不得超過【○】天  | 按超過之天數計算，每天計罰【○】點                          |

## 需求說明書

| 評估項目                        | 評斷方式           | 要求基準 | 處罰規則     |
|-----------------------------|----------------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> 其他 | 違反合約約定乙方應履行之項目 | 每次統計 | 每次計罰 1 點 |

本案每點違約金金額為新臺幣 2,000 元(含稅)。

## 十二、資安需求

## (一) 本案資通系統籌獲

- ☐ 涉及本中心(或委託/補助機關)之核心資通系統(本款未勾選者，為非核心資通系統)
- 本案資通系統之防護需求等級：
  - ☐ 高
  - ☒ 中
  - ☐ 普

## (二) 資安法需求

依照資通安全管理法施行細則之要求，廠商須配合事項如下：

- 得標廠商辦理受託業務之相關程序及環境，應具備完善之資通安全管理措施或通過第三方驗證。
- 得標廠商應配置充足且經適當之資格訓練，擁有資通安全專業證照或具有類似業務經驗之資通安全專業人員。
- 本採購案不得轉包，得標廠商應依據契約書辦理。
- 本案得標廠商 ☒ 不得分包；☐ 得分包
- 本採購案為 ☐ 客製化資通系統開發，得標廠商應提供本案資通系統之下列安全性檢測證明：(本款未勾選者，不適用本條文)
  - ☐ 弱點掃描
  - ☐ 滲透測試
  - ☐ 源碼掃描
- 得標廠商執行受託業務，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件時，應立即通知本中心及採行補救措施。
- 得標廠商應於委託關係終止或解除時，返還、移交、刪除或銷毀履行合約而持有之資料，並留存處理紀錄以供本中心查核。
- 得標廠商應說明採取之其他資通安全相關維護措施。
- 得標廠商應配合本中心以稽核或其他適當方式確認受託業務之執行情形。
- 本採購案包含 ☐ 客製化資通系統開發，廠商須配合下列事項：(本款未勾選者，不適用本條文)
  - 得標廠商所使用之開源工具，需提供工具取得來源(透明性)及開發者之相關證明文件(可追溯性)。
  - 本採購案資通系統中涉及利用非得標廠商自行開發之系統或資源者，投標廠商應於服務建議書標示非自行開發之內容與其來源，並於得標後提供授權證明。
- ☐ 本採購案涉及國家機密，執行受託業務之相關人員應接受適任性查核，並依國家機密保護法之規定，管制其出境。(本款未勾選者，不適用本條文)
  - ☒ 本採購案涉及資通安全事務，乙方執行本合約之團隊成員不得為陸籍人士。

## (三) 其他資訊安全需求

## 需求說明書

1. 本採購案禁止使用及採購大陸廠牌資通訊產品(含軟體、硬體及服務)

### 十三、履約保證金

☒ 無。

☐ 廠商於決標日起 14 日曆天內應繳納履約保證金，金額為合約金額 10%，並於履約驗收合格且無待解決事項後 30 日內發還履約保證金。

### 十四、保固保證金

☐ 無。

☒ 廠商於驗收合格日起 14 日曆天內應繳納保固保證金，金額為合約金額 3%，並於保固期滿且無待解決事項後 30 日內發還保固保證金。

### 十五、投標廠商資格文件

☒ 1. 非屬公共工程委員會拒絕往來廠商。(免繳，由本中心自行查詢)。

☐ 2. 廠商登記或設立證明。

☐ 3. 廠商納稅證明。

☐ 4. 廠商須具備○○經驗，並提供相關實績證明文件佐證。

☐ 5. 本案屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購，廠商不得為經濟部(投資審議司)網站公告之陸資資訊服務業者。

☒ 6. 廠商辦理受託業務之相關程序或環境，應通過由 TAF 認證機構核發之 ISO/IEC 27001 資訊安全管理制度第三方驗證，並檢附有效期限內之證明文件。

☒ 7. 廠商服務團隊應至少配置下列資通安全專業人員各一名，且各該人員應具備一年以上資通安全相關工作經驗。廠商應於開工前檢附認證證書影本、在職證明及勞工保險投保證明供機關審查：

(1) 具備國際認可之資安攻擊、弱點評估或滲透測試相關專業證照(例如 EC-Council Certified Ethical Hacker (CEH) 或其他同等級國際認證)之資安顧問一名。

(2) 具備國際認可之網路防禦、資安監控或事件應變相關專業證照(例如 EC-Council Certified Network Defender (CND) 或其他同等級國際認證)之資安顧問一名。

☐ 其他：

### 十六、採購方式

☐ 指定廠商採購

☒ 最低報價採購

☐ 審查評選採購

### 十七、聯絡方式

## 需求說明書

(一) 請購單位：李先生

電子信箱：Sam.Lee@ttc.org.tw/連絡電話：(07)627-7050

(二) 採購單位：廖先生

電子信箱：chiyu.liao@ttc.org.tw/連絡電話：(07)627-7028

## 需求說明書

附件 1

**(廠商名稱) 參與財團法人電信技術中心辦理 (標的名稱) 案之相關資安管理作業自我評估表 (範例)**

日期： 年 月 日

| 評估項目                                                                | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. 管理面</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.1 辦理本專案受託業務相關程序及環境之資通安全管理措施或通過第三方驗證                               | <input type="checkbox"/> 辦理本專案受託業務之相關程序及環境已(將)通過____認(驗)證並持續有效，驗證公司為____<br><input type="checkbox"/> 辦理本專案受託業務之相關程序及環境已具備完善資安管理措施，詳____文件(如未載明於既有文件內，請於備註欄內說明相關措施)<br><input type="checkbox"/> 本專案受託業務之相關程序及環境未導入適當資安管理措施<br>備註：_____ |
| 1.2 本專案之資安負責人、資安專責主管或其他資安人員之人力配置規劃                                  | <input type="checkbox"/> 本專案之資安負責人(專案主管)為____<br><input type="checkbox"/> 本專案之資安人員為____<br><input type="checkbox"/> 本專案未指派資安負責人、資安專責主管或其他資安人員<br>備註：_____                                                                             |
| 1.3 本專案之資安風險評估，包含可能之資通系統機密性、完整性、可用性風險，及採取之對應控制措施                    | <input type="checkbox"/> 本專案受託業務相關程序及環境之資安風險評估結果已(將)載明於____文件，已(將)採取對應之控制措施詳____文件(如未載明於既有文件內，請於備註欄內說明相關措施)<br><input type="checkbox"/> 未就本專案進行資安風險評估<br>備註：_____                                                                     |
| 1.4 本專案範圍內之資安事件通報應變程序，包含知悉資安事件發生或有發生之虞之相關通報時效規定、通報方式、資安事件調查、處理及改善流程 | <input type="checkbox"/> 本專案受託業務相關程序及環境之資安事件通報應變程序已(將)載明於____文件(如未載明於既有文件內，請於備註欄內說明相關措施)，知悉資安事件或發現有事件發生之虞時，應於__小時內向甲方等相關利害關係人通報，通報對象包含____<br><input type="checkbox"/> 未就本專案訂定相關資安事件通報及應變程序<br>備註：_____                               |
| 1.5 由招標公告日起算，過去3年是否發生因管理議題肇因之重大資安事件                                 | <input type="checkbox"/> 過去3年無發生因管理議題肇因之資安事件<br><input type="checkbox"/> 是，共__次，事件發生主要根因為____<br>備註：_____                                                                                                                             |
| <b>2. 技術面</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |

## 需求說明書

|                                                                 |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 本專案範圍內之資通系統，包含主要履約標的之資通系統及其他執行本專案業務所需使用之業務、行政相關資通系統，辦理安全性檢測 | <input type="checkbox"/> 本專案範圍內之資通系統將規劃執行_____（如源碼掃描、弱點掃描、滲透測試），檢測項目及本案範圍為：_____<br><input type="checkbox"/> 未就本專案範圍內之資通系統規劃安全性檢測備註：_____                                |
| 2.2 辦理本專案受託業務環境及設備導入之相關資通安全防护措施                                 | <input type="checkbox"/> 本專案受託業務之環境及設備已（將）導入（啟用）_____（如防毒軟體、防火牆、電子郵件過濾機制、入侵偵測及防禦機制等），導入項目及本案範圍為：_____<br><input type="checkbox"/> 本專案受託業務之環境及設備未導入相關資通安全防护措施<br>備註：_____ |
| 2.3 本專案範圍內之資通系統及專案資料之存取控制等權限管理機制，如 PM、系統管理員、一般使用者帳號之權限分級原則及控管方式 | <input type="checkbox"/> 本專案範圍內之資通系統帳號或使用權限分成__種等級，相關存取控制、權限管理機制說明如下：_____<br><input type="checkbox"/> 未規劃本專案範圍內之資通系統及專案資料相關存取控制及權限管理機制<br>備註：_____                      |
| 3. 認知訓練面                                                        |                                                                                                                                                                          |
| 3.1 本專案直接履約相關人員之資安教育訓練                                          | <input type="checkbox"/> 本專案直接履約相關人員之資安教育訓練包含__小時之資安通識教育訓練，對象包含_____；__小時之資安專業教育訓練，對象包含_____<br><input type="checkbox"/> 未規劃相關資安教育訓練<br>備註：_____                         |
| 3.2 本專案團隊人員取得之資通安全專業證照                                          | <input type="checkbox"/> 本專案具資安證照之團隊成員有：__位<br><input type="checkbox"/> 本專案團隊人員未具備資通安全專業證照<br>備註：_____                                                                   |

