

## 需求說明書

一、採購案名：連網資通設備流量模擬與安全測試工具採購案

二、預算金額：新臺幣 987,000 元(含稅)

三、採購目的

「連網資通設備流量模擬與安全測試工具採購案」（以下簡稱本案）係為針對網路設備與安全設備等待測設備之檢測工具，藉模擬真實合法的流量、分散式阻斷攻擊、漏洞、惡意軟體、模糊測試以驗證待測設備之性能、穩定、準確和品質，確保檢測結果之可靠性及公正性。本案欲達成目標與要求為連網資通設備通訊協定、應用流量模擬與安全測試使用授權與保固更新。

四、需求說明

(一) 規格、功能、數量需求說明

延長連網資通設備流量模擬與安全測試工具(現有設備廠牌型號：Ixia PerfectStorm ONE 1GE/10GE Appliance，原保固期限：2021 年 3 月 4 日)之軟體與硬體保固 1 年，現有需求規格如下：

1. Ixia PerfectStorm ONE 1GE/10GE Appliance 延長保固。
  - (1) 須提供 Ixia PerfectStorm ONE 1GE/10GE Appliance 硬體設備保固 1 年。
  - (2) 得標廠商應交付 Ixia PerfectStorm ONE 1GE/10GE Appliance 硬體設備延長保固證明文件。
2. Ixia Breakpoint 應用程式和威脅情報資料庫訂閱與延長保固。
  - (1) 須提供 Ixia Breakpoint 應用程式和威脅情報 (Application and Threat Intelligence, ATI) 資料庫訂閱與延長保固 1 年。
  - (2) 得標廠商應交付 Ixia Breakpoint 應用程式和威脅情報 (Application and Threat Intelligence, ATI) 資料庫訂閱與延長保固證明文件。
3. Ixia IxServer 與 IxOS 延長保固
  - (1) 須提供 Ixia IxServer 與 IxOS 延長保固 1 年。
  - (2) 得標廠商應交付 Ixia IxServer 與 IxOS 延長保固證明文件。

(二) 安裝、測試需求

1. 得標廠商於執行專案期間，應配合本中心實驗室檢測主機環境，協助將「(一) 規格、功能、數量需求說明」之軟體、資料庫版本更新至最新，並協助進行更新軟體之完整性與可用性確認。
2. 若軟體與套件已公告版本更新或升級服務，得標廠商須主動提供各項軟體版本更新與升級服務，並協助更新軟體之完整性與操作使用檢查。

(三) 資訊安全需求

1. 得標廠商執行本案業務，違反資通安全相關法令或知悉資通安全事件時，應立即通知本中心及採行之補救措施。
2. 得標廠商應於委託關係終止或解除時，返還、移交、刪除或銷毀履行契約而持有之資料並留存處理紀錄以供本中心查核。
3. 得標廠商應配合本中心以稽核或其他適當方式確認本案業務之執行情形。

## 需求說明書

4. 得標廠商進行本案相關作業須配合並符合本中心各項安全控管機制與規範，所有參與本專案人員須簽署保密同意書，到場服務人員須簽屬保密切結書。
5. 廠商應要求其工作人員對本專案涵蓋之維護設備及相關網路須善盡善良管理人之義務，如有因疏失致本中心或第三人損害者，廠商應負完全損害賠償之責。
6. 得標廠商對本案所得知之業務機密負完全保密之責。
7. 本案因期限屆滿、解除或其他原因而終止後，得標廠商及其工作人員仍負有前款之保密責任。
8. 得標廠商及其工作人員因履行本案而取得之本中心或第三人業務資料，未經本中心同意，不得揭露與本案履行無關之第三人。
9. 得標廠商履行契約交付及使用之軟體，均需為合法軟體，不得違反智慧財產權、著作權、及專利法等之規定。

## 五、履約期限

於決標之日起 10 個日曆天內交付所有履約項目。

## 六、履約期程及交付項目表(以下簡稱表 1)

項次	履約期限	交付項目	交付格式
1	決標之日起 10 個日曆天	1.1 保密同意書	紙本各 1 式 1 份
		1.2 保密切結書	電子檔各 1 式 1 份
		1.3 Ixia PerfectStorm ONE 1GE/10GE Appliance 硬體設備延長保固證明文件	紙本各 1 式 1 份 電子檔各 1 式 1 份
		1.4 Ixia Breakpoint 應用程式和威脅情報 (Application and Threat Intelligence, ATI) 資料庫訂閱與延長保固證明文件。	
		1.5 Ixia IxServer 與 IxOS 延長保固證明文件。	

## 七、履約地點

本中心高雄本部(高雄市路竹區路科一路 3 號)

## 八、驗收

(一) 數量及規格點收：

1. 廠商交付之採購標的須齊全（包含各原廠標準出貨時所附配件與使用手冊），應符合契約規定，無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵，且為全新未經拆封使用，並保留原製造廠商出貨時之完整包裝及貼封全新品（所有標的相關零配件及連接線亦同）。
2. 採購標的如廠商須先拆封測試者，須經本中心同意後才能進行拆封，拆封時亦須會同本中心人員。

## 需求說明書

3. 廠商交付採購標的後，經本中心初步數量、規格點收後，其中任何一項數量、規格不符或非新品，視同不合格。

### (二) 系統測試：

1. 依「四、需求說明」中相關需求及確認後之需求內容進行測試，並產出相關測試報告。
2. 本案採購標的由廠商派員至本中心執行測試，均能正常執行且正常運作於相關軟硬體設備與系統，經功能測試合格後，本中心始認可廠商所提供之軟硬體設備。

### (三) 其他依本中心驗收規定辦理。

## 九、付款條件

一次付清：廠商於完成全部履約交付項目，並經本中心驗收合格，且無待解決事項後，廠商開立請款單據辦理請款。

## 十、保固及維護需求

### (一) 保固需求：

自標的物前次保固期限之次日起，得標廠商須提供系統 1 年、軟/硬體設備 1 年保固服務。

### (二) 維護服務：

1. 於保固期間內，廠商應無償提供所有維護系統必要之軟體技術諮詢、技術支援服務與原廠保固服務，基本時間為星期一至星期五（不含國定假日）上午九點至下午六點，另行約定時間或例假日不在此限。
2. 得標廠商須保固期間內提供電話、Email、遠端技術支援。得標廠商接獲通知後，至少需於 1 個工作天內電話回覆合理之解決方式，若需到場處理，需於 2 個工作天內到場處理，並於接獲通知後 4 個工作天內完成維修完畢或以同級品取代。
3. 若軟體發生遠端無法解決問題時，得標廠商提供人工到場專案服務(onsite service by request)，服務時段應為星期一至星期五（不含國定假日）上午九點至下午六點，另行約定時間或例假日不在此限。
4. 得標廠商有義務於本中心軟、硬體有特殊狀況時，提供緊急服務（8 小時內到場處理），含支援非於合約約定，卻與本案採購軟硬體有關之標的物處理。
5. 若保固期間發生異常、定期更新異常或系統失效，以致無法正常使用，廠商應於處理期間，提供與本中心原系統環境與功能相當之備品供本中心使用，直至修復完成。
6. 硬體設備於保固期間內，原設備製造商如有提供免費軟體版本更新時，如本中心有需求，得標廠商應無償提供到場升級服務。
7. 軟體於保固期間內釋出最新版本，廠商應免費升級至最新合法版本及到場升級服務。
8. 保固期間內，得標廠商須指定到場工程師與電話諮詢工程師（服務人員需具備與本建置案產品或技術認證資格），為本案保固服務之固定聯絡人員；廠商固定聯絡人員有異動時，應主動通知本中心。
9. 保固期間內，若無法滿足上述任一條件者，每延遲 1 個工作天，計罰新台幣 5,000 元，不足 1 個工作天以 1 個工作天計。逾 10 個工作天者，本中心得另行招商換

## 需求說明書

修，並由廠商負擔維修費用，本中心得自保固保證金中扣抵，其有不足者，廠商應於本中心通知時補足。

### 十一、履約保證金

無。

### 十二、保固保證金

無。

### 十三、投標廠商資格要求

廠商須具備維護標的物 Ixia PerfectStorm ONE 1GE/10GE Appliance 銷售、操作與維護經驗，並提供相關實績證明文件佐證。

### 十四、採購方式

最低報價採購

### 十五、聯絡方式

(一) 需求單位：宋先生

電子信箱: yicheng.sung@ttc.org.tw/連絡電話：(07)627-7066

(二) 採購單位：古先生

電子信箱: Syaman.Ku@ttc.org.tw/連絡電話：(07)627-7028