

110 年度「員工家庭日活動」合約

財團法人電信技術中心(下稱甲方)為增進員工情誼，強化內部向心力凝聚、忠誠度提升與榮譽感激發，特辦理本次員工家庭日活動(下稱本活動)，現與 XX(下稱乙方)就本活動事項，雙方同意於決標日依下列約定辦理：

第一條 本活動行程

乙方應依 110 年度「員工家庭日活動」需求說明書(下稱附件一)及行程規劃表(含價格明細表，下稱附件二)，完成所有活動行程。但活動期間乙方應配合甲方依實際情況調整行程，且不另加收費用。

第二條 本活動履約期間

- 一、 乙方應於甲方指定之活動日期舉辦本活動，並於 **110 年 9 月 30 日前**完成本活動所有履約要求事項。
- 二、 若因颱風或其他不可抗力因素而經甲方同意改變預定活動日期時，將以甲方所另訂之時間為主，乙方應配合辦理。

第三條 本活動費用及其付款方式

- 一、 本活動費用依決標紀錄為準，並依甲方請款規定辦理。
- 二、 因可歸責於甲方之事由，怠於給付本活動費用時，乙方得定相當期限催告甲方給付，甲方逾期不為給付者，乙方得終止合約。

第四條 本活動費用項目

- 一、 甲方依第三條約定繳納之本活動費用，除雙方另有約定外，應包括下列項目：
 - (一) 代辦證件之行政規費：乙方代理甲方辦理所須證件之規費。
 - (二) 交通運輸費：旅程所需各種交通運輸之費用。
 - (三) 餐飲費：旅程中所列應由乙方安排之餐飲費用。
 - (四) 遊覽費用：旅程中所列之一切遊覽費用及入場門票費等。

(五) 稅捐：機場服務稅捐及團體餐宿稅捐等。

(六) 服務費：隨團服務人員之報酬及其他乙方為甲方安排服務人員之報酬。

(七) 保險費：責任保險及履約保證保險。

(八) 其他有關本活動辦理之必須成本。

二、 本條第一項第二款至第四款之年長者門票減免、兒童住宿不佔床及各項優惠等，應於附件二詳載，如合約相關文件均未記載者，甲方得請求如實退還差額。

第五條 可歸責方之賠償金額

一、 因可歸責一方之事由，致本活動無法成行者，可歸責方於知悉本活動無法成行時，應即通知他方且說明其事由，並退還他方已繳之本活動費用。前項情形，可歸責方怠於通知者，應賠償他方依本活動費用之全部計算之違約金。

二、 可歸責方已為第一項通知者，則按通知到達他方時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償他方之違約金：

(一) 通知於出發日前二日至決標日以前到達者，賠償本活動費用百分之三十。

(二) 通知於出發日前一日到達者，賠償本活動費用百分之五十。

(三) 通知於出發當日以後到達者，賠償本活動費用百分之一百。

三、 他方如能證明其所損害超過前項各款基準者，得就其實際損害請求賠償。

第六條 出發前有法定原因或客觀風險等免責事由為合約解除

一、 因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，致本合約之全部或一部無法履行時，雙方得協議解除合約與協調損害賠償責任之分攤，甲方原則免負擔賠償金額。

- 二、 前項情形，乙方應提出已代繳之行政規費或履行本合約已支付之全部必要費用之單據，經核實後予以扣除，並將餘款退還甲方。
- 三、 任何一方知悉本活動無法成行時，應即通知他方並說明其事由；其怠於通知致他方受有損害時，應負賠償責任。
- 四、 為維護甲方參加人員之安全與利益，乙方依本條第一項為解除合約後，應為有利於甲方參加人員之必要措置。
- 五、 出發前，本活動所前往地區之一，有事實足認危害甲方參加人員生命、身體、健康、財產安全之虞者，準用本條第一項到第四項之規定，甲方得逕為解除合約且免負擔賠償責任。

第七條 禁止轉讓轉包

- 一、 乙方於出發前如將本合約變更轉讓予其他旅行業者，應經甲方書面同意。甲方如不同意者，得解除合約，乙方應即時將甲方已繳之全部本活動費用退還；甲方受有損害者，並得請求賠償。
- 二、 甲方於出發後始發覺或被告知本合約已轉讓其他旅行業，乙方應賠償甲方全部本活動費用百分之五之違約金；甲方受有損害者，並得請求賠償。受讓之旅行業或其履行輔助人，關於本活動義務之履行，有故意或過失時，乙方均負連帶賠償責任。

第八條 活動內容之實現及例外

- 一、 活動中之食宿、交通、旅程、觀光點及遊覽項目等，應依本合約所訂等級與內容辦理，且乙方辦理前應與甲方確認。除非有本合約第六條或第十一條之情事經雙方確認同意，乙方不得以任何名義或理由變更本活動內容。惟活動期間乙方應配合甲方依實際情況調整行程，且不另加收費用

- 二、 因可歸責於乙方之事由，致未達本合約所定旅程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，甲方得請求乙方賠償各該差額二倍之違約金。
- 三、 乙方應提出前項差額計算之說明，如未提出差額計算之說明時，其違約金之計算至少為全部本活動費用之百分之五。
- 四、 甲方受有損害者，另得請求返還所收款項與損害賠償。

第九條 因可歸責於乙方之事由致行程延誤

- 一、 因可歸責於乙方之事由，致延誤行程時，乙方應即徵得甲方書面同意，繼續安排未完成之本活動或安排甲方返回。
- 二、 乙方怠於安排時，甲方得搭乘相當等級之交通工具自行返回出發地，其所支付之費用，應由乙方負擔。
- 三、 第一項延誤行程期間，甲方所支出之食宿或其他必要費用，應由乙方負擔。甲方並得請求本活動費用之百分之一計算之違約金。
- 四、 依第一項約定，安排甲方返回時，另應按實計算賠償甲方未完成活動之費用及由最後活動地返回之交通費用。甲方受有損害者，並得請求賠償。

第十條 乙方棄置或留滯甲方參加人員

- 一、 乙方於本活動途中，因故意棄置或留滯甲方參加人員時，除應負擔棄置或留滯期間甲方支出之食宿及其他必要費用，按實計算退還甲方未完成活動之費用，及由最後活動地返回之交通費用外，並應至少賠償前述退還費用相同金額五倍之違約金。
- 二、 乙方於本活動途中，因重大過失有前項棄置或留滯甲方參加人員情事時，乙方除應依前項規定負擔相關費用外，並應至少賠償依前項規定計算之三倍違約金。
- 三、 乙方於本活動途中，因過失有第一項棄置或留滯甲方參加人員情事時，乙方除應依前項規定負擔相關費用外，並應

賠償依第一項規定計算之一倍違約金。

四、 前三項情形，乙方應儘速安排甲方參加人員返回。

五、 甲方受有損害者，另得請求賠償。

第十一條 本活動途中因非可歸責於乙方之事由致本活動內容變更

本活動中因不可抗力或不可歸責於乙方之事由經雙方確認同意者，如致本活動無法依預定之旅程、交通、食宿或遊覽項目等履行時，為維護甲方參加人員之安全及利益，乙方得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程；其因此所增加之費用，不得向甲方收取，所減少之費用，應退還甲方。

第十二條 責任歸屬與協辦

本活動期間，因不可歸責於乙方之事由，致甲方搭乘飛機、輪船、火車、捷運、纜車等大眾運輸工具所受之損害者，應由各該提供服務之業者直接對甲方負責。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

第十三條 甲方參加人員之變更權限

- 一、 甲方參加人員於本活動開始日前，因故不能參加本活動者，得變更由第三人參加本活動。乙方非有正當理由者，不得拒絕。
- 二、 甲方參加人員於本活動開始後，中途離隊退出本活動時，不得要求乙方退還本活動費用。但乙方因甲方參加人員退出本活動後，應可節省或無須支付之費用，應退還甲方。
- 三、 前項情形，乙方並應為甲方安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用由甲方負擔。
- 四、 甲方於本活動開始後，未能及時參加依本合約所排定之行程者，視為自願放棄其權利，不得向乙方要求退費或任何補償。但乙方因甲方參加人員無法參加本活動後，應可節省或無須支付之費用，應退還甲方。

第十四條 乙方之協助處理義務

- 一、 甲方參加人員在本活動中發生身體或財產上之事故時，乙方應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理。
- 二、 前項之事故，係因非可歸責於乙方之事由所致者，其所生之費用，由甲方負擔。

第十五條 乙方應投保責任保險及履約保證保險

- 一、 乙方應依主管機關之規定投保責任保險及履約保證保險。責任保險投保金額，應依附件一內容辦理。
- 二、 乙方如未依前項規定投保者，於發生本活動事故或不能履約之情形，乙方應以前項規定投保金額計算其應理賠金額之三倍作為賠償金額。
- 三、 乙方應於出團前，告知甲方有關投保旅行業責任保險之保險公司名稱及其連絡方式，以備甲方查詢。

第十六條 額外行程安排

- 一、 乙方不得於本活動途中，臨時安排甲方購物行程。但經甲方要求或同意者，不在此限。
- 二、 乙方安排特定場所購物，所購物品有貨價與品質不相當或瑕疵者，甲方得於受領所購物品後一個月內，請求乙方協助其處理。
- 三、 甲乙雙方應以誠信原則履行本合約。乙方依旅行業管理規則之規定辦理。

第十七條 個人資料之保護

- 一、 乙方因履行本合約之需要，於代辦證件、安排交通工具、住宿、餐飲、遊覽及其所附隨服務之目的內，甲方同意乙方得依法規規定蒐集、處理、傳輸及利用甲方參加人員之個人資料。
- 二、 前項甲方參加人員之個人資料乙方負有保密義務，非經甲方及甲方參加人員書面同意或依法規規定，不得將其個人資料提供予第三人。

- 三、 第一項個人資料蒐集之特定目的消失或本活動終了時，乙方應主動或依甲方之請求，刪除、停止處理或利用甲方參加人員的個人資料。但因執行職務或業務所必須或經甲方書面同意，不在此限。
- 四、 乙方發現第一項甲方參加人員的個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏時，應即向主管機關通報，並立即查明發生原因及責任歸屬，且依實際狀況採取必要措施。
- 五、 前項情形，乙方應以書面、簡訊或其他適當方式通知甲方，使其可得知悉各該事實及乙方已採取之處理措施、客服電話窗口等資訊。

第十八條 其他

- 一、 雙方就本合約有關之爭議，同意以中華民國法律為準據法。如因本合約發生訴訟時，同意以新北地方法院為第一審管轄法院。
- 二、 本合約履約過程中發生爭議時，乙方應即主動與甲方協商解決。
- 三、 乙方對甲方提出的消費爭議申訴，應於三個營業日內專人聯繫處理，並自申訴之日起十五日內妥適處理之。
- 四、 本合約與決標紀錄或需求書有牴觸時，以決標紀錄或需求書為準，如有未盡事宜，依相關法令及誠信原則公平解決。
- 五、 本合約含附件一式二份，視為決標紀錄之一部分，甲乙雙方各執一份為憑，惟決標紀錄正本由甲方收執，影本由乙方收執。
- 六、 附件：
 - (一) 附件一：110 年度「員工家庭日活動」需求說明書。
 - (二) 附件二：行程規劃表。

立約人

甲方名稱：財團法人電信技術中心

簽約代表人：林輝堂

統一編號：99024356

聯絡地址：新北市板橋區遠東路1號3樓B室

乙方名稱：

負 責 人：

統一編號：

聯絡地址：

中 華 民 國 年 月 日