

財團法人電信技術中心

108年度業務計畫書

財團法人電信技術中心 編

目次

壹、本中心概況	1
一、設立依據	1
二、設立目的	1
三、組織概況	1
貳、108 年度業務計畫	3
一、計畫重點摘述	3
(一) 政府資通訊政策智庫	3
(二) 政府資通訊技術智庫	3
1. 資通安全研究	4
2. 物聯網共通規範研究	4
(三) 產業技術服務	4
1. 資通安全服務	4
2. 網路效能及品質提升服務	5
3. 檢測驗證服務	5
(四) 業者平臺服務	6
二、108 年度計畫執行內容	7
(一) 政府資通訊政策智庫	7
1. 數位經濟政策及法制革新研析規劃	7
2. eSIM 與號碼監理政策規劃	7
3. 5G 頻譜釋出規劃與彈性化頻譜管理新機制之驗證	8
4. 通訊傳播監理政策及法規研究	8
(二) 政府資通訊技術智庫	10
1. 資通安全研究	10
2. 物聯網共通規範研究	14
(三) 產業技術服務	16
1. 資通安全服務	16
2. 網路效能及品質提升服務	18
3. 檢測驗證服務	19
(四) 業者平臺服務	27
1. 號碼可攜集中式資料庫營運與管理	27
2. NPAC 第四任期管理者續約工作計畫	27
3. 雲端 SOA 系統服務	27
4. 共通簡碼(CSC)業務推展	27
參、108 年度工作進度查核及績效衡量	29
肆、預期效益	38

壹、 本中心概況

一、 設立依據

前電信監理機關（交通部電信總局）為因應數位科技匯流，掌握資訊、通訊與產業發展之動向，確保我國資通訊監理政策及法令符合國際發展趨勢，經擬具「財團法人電信技術中心計畫綱要」，於民國 89 年 6 月奉行政院核准辦理。經電信總局積極籌辦，交通部於 93 年 1 月核定「財團法人電信技術中心捐助章程」（以下簡稱捐助章程）並送立法院備查，財團法人電信技術中心（以下簡稱本中心）於同年 2 月依民法完成法院登記後正式成立。

二、 設立目的

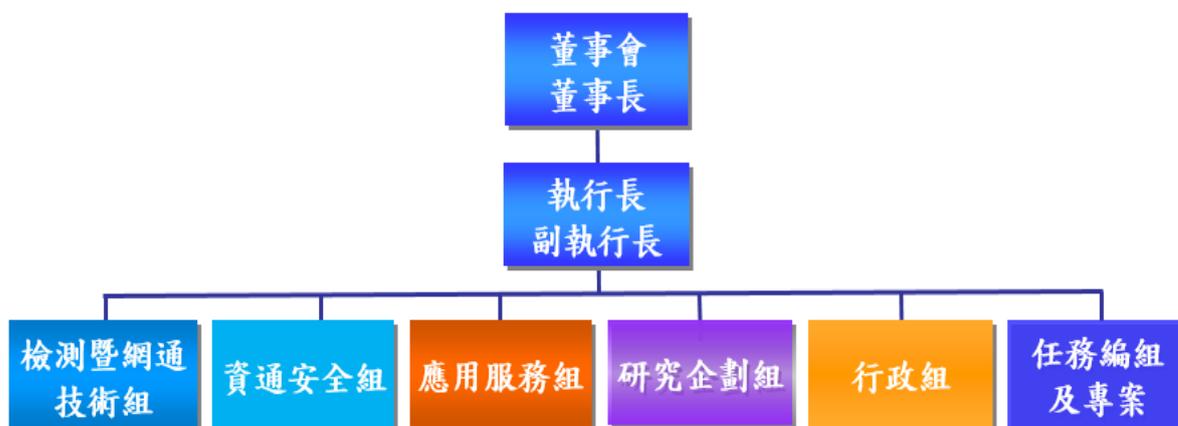
依據捐助章程第二條規定，本中心設立宗旨為配合電信政策，支援電信監理、相關電信技術與產業之研究，提供電信設備審驗認證服務，協助研擬電信技術標準規範，以提昇電信技術；另協助促進國際電信組織間交流與合作、保護消費者權益，以健全電信事業之發展及市場交易之安全。

三、 組織概況

本中心依據捐助章程第六條之規定，置董事九至十三人組織董事會；由本中心就政府有關機關代表、國內外通訊傳播相關學術領域之專家、相關公益法人及相關公民營企業代表，報請主管機關國家通訊傳播委員會（以下簡稱通傳會）核准後遴聘之。另依據捐助章程第九條規定，置監察人一至三人，由本中心就學有專長並具有帳務查核及財務分析等會計實務經驗或能力之人士，報請通傳會核准後遴聘之。

本中心依業務需要分組辦事，截至 107 年 4 月 30 日止，員工人數為 151 人(含編制人員 108 人、非編制約聘人員 43 人)。組織

系統圖如下：



業務範疇包括：（一）政府資通訊政策智庫：掌握國際通訊傳播政策及頻譜資源配置，協助政府確保我國通訊傳播政策符合國際趨勢，以建構健全之通訊傳播產業發展環境。（二）政府資通訊技術智庫：因應數位科技與創新應用發展，提供政府通訊傳播專業技術支援，以協助建構完善可靠的數位匯流寬頻網路使用環境。（三）產業技術服務：因應資通訊技術發展，提供產業資通安全、網路效能及資通訊產品檢測驗證及顧問諮詢等服務，以協助產業技術升級。（四）業者平臺服務：以公正第三者角色，提供電信業者號碼可攜集中式資料庫維運管理服務及相關業者應用服務平臺，以促進產業蓬勃發展。

貳、 108 年度業務計畫

一、 計畫重點摘述

本中心 108 年度業務計畫內容，配合政府資通訊發展前瞻政策及通傳會年度施政計畫，依業務推動屬性區分為：政府資通訊政策智庫、政府資通訊技術智庫、產業技術服務、業者平臺服務。重點分述如后：

(一) 政府資通訊政策智庫

為協助政府妥適因應數位科技與創新應用之發展，確保我國通訊傳播政策及法令符合國際趨勢。本中心長期以來即致力於擔任政府資通訊政策智庫，衡酌我國國情及產業發展現狀提供政府具體建言。

本中心自 106 年起執行通傳會「推動數位經濟發展之通訊傳播匯流政策及法制革新(四年期)」科專計畫，除擔任前揭計畫辦公室之統籌事務外，並負責主要之研究工作。108 年度本中心將持續執行前述數位經濟法制革新第 3 年期程計畫，以協助通傳會及其他政府部門進行相關研究工作，包括：數位經濟政策及法制革新研析規劃、eSIM 與號碼監理政策規劃、5G 頻譜釋出規劃與彈性化頻譜管理新機制之驗證、通訊傳播監理政策及法規研究等，藉此提供政府通訊傳播政策與頻譜資源活化之專業建議，以協助政府建構健全之通訊傳播產業發展環境。

(二) 政府資通訊技術智庫

為因應行動寬頻網路與智慧物聯網(IoT)相關應用之蓬勃發展，本中心基於政府資通訊技術智庫角色，將致力於資通安全及物聯網共通規範之研究，以協助建構完善可靠的數位匯流寬頻網路使

用環境。

1. 資通安全研究

本中心自 106 年起執行通傳會「數位匯流/IoT 資安威脅防禦機制暨資安檢測實驗室建置與服務(四年期)」科專計畫，以建置資通安全檢測能量及建構資通安全防護機制。108 年將賡續執行第 3 年期程之計畫，完成物聯網資安檢測實驗室之建置，並透過通傳網路資通安全管理平臺，強化通傳事業關鍵基礎設施資安防護能力，達成資安聯防之效益，提升整體資安防護及應變能力。

2. 物聯網共通規範研究

物聯網廣泛應用帶來許多創新發展機會，但各種應用在垂直整合上仍存在跨系統資料取用之問題，將造成物聯網應用整體發展之限制。本中心參考國際物聯網相關標準，規劃於 108 年持續研擬垂直應用整合之共通規範，讓相關物聯網系統能更緊密結合，以協助政府推動物聯網應用產業之發展。

(三) 產業技術服務

因應資通訊產業技術快速發展，本中心長期深耕技術，提供資通訊產品相關檢測驗證及顧問諮詢服務，協助國內廠商技術升級及提升產品國際競爭力。

1. 資通安全服務

隨著行動寬頻網路快速的發展，資安議題日益受到政府及企業的重視，本中心除持續提供資通訊產品資安檢測與顧

問服務外，亦提供智慧型手機資通安全檢測服務，以提升消費者資訊安全及隱私保護。此外，本中心配合政府物聯網相關計畫，將協助擬訂物聯網系統資訊安全要求並導入資安稽核機制，確保民生公共物聯網及智慧製造等符合資訊安全要求，降低資安風險。另，本中心為厚植資安檢測技術，提供產業與國際接軌之物聯網產品資安檢測技術服務，將持續參與國際技術交流活動，與國際物聯網資安相關單位合作，自主開發資安檢測工具，訂定物聯網產品資安規範供主管機關參閱。

2. 網路效能及品質提升服務

本中心於 108 年持續開發物聯網評測概念性(POC)驗證平臺，同時推廣多維度物聯網效能評測服務，提供國產資安或設備廠商試驗場域。同時，本中心於 108 年將研究線上影音用戶體驗 (QoE) 量測方法，將用戶感受量化為服務品質指標，以提高影音品質及消弭消費者爭議。此外，為建構多層次縱深防禦機制，本中心自主研發骨幹網路入侵偵測系統，藉由巨量資料分析及運用機器學習技術，進行網路異常行為的入侵辨識。

3. 檢測驗證服務

本中心為協助國內資通訊產品及設備製造商，有效掌握各國規管標準，即時開發符合相關規範的產品，進而將其推向國際市場，於 108 年度持續執行無線通訊實驗室、數位電視實驗室、綠色通訊實驗室、網路量測實驗室及安規測試實驗室之檢測驗證業務。除賡續提供資通訊產品高品質的檢測驗證服務，並針對新興數位匯流產品技術法規進行研究，以

協助國內技術法規的訂定。

(四) 業者平臺服務

本中心以公正第三者角色，自 94 年度接受電信業者共同委託執行「號碼可攜集中式資料庫管理中心 (NPAC)」之營運與管理，並以優異之營運成果，受電信業者委託擔任第三任期 (104 年 10 月 15 日至 109 年 10 月 14 日) NPAC 管理者。

108 年，本中心除持續提供電信業者號碼可攜集中式資料庫管理服務外，另將因應資通訊匯流創新技術發展及應用服務趨勢，持續進行前瞻資通訊相關應用平臺之規劃研究，例如共通簡碼 (Common Short Codes, CSC) 服務平臺，以協助主管機關促進產業之發展。

二、 108 年度計畫執行內容

本計畫執行期間為 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日。各項業務之計畫執行內容如下：

(一) 政府資通訊政策智庫

1. 數位經濟政策及法制革新研析規劃

我國在長期整體科技政策的引導下，已建立堅實的資通訊科技產業鏈，並透過健全的教育環境，培育高素質且充沛的人力資源，凡此均可在國際經貿連結中扮演重要角色，以建構紮根厚實的研發能量。

為持續協助通傳會推動「數位國家·創新經濟發展方案」(DIGI+方案)相關政策及目標，本中心除將持續維運專案辦公室進行相關幕僚工作外，將持續蒐集與跟進世界先進國家發展數位經濟之政策作法，以對話交流廣納各界意見與凝聚共識，進而提出有利數位匯流創新基礎環境的推動建議，為落實行政院政策之重要參考。

2. eSIM 與號碼監理政策規劃

eSIM (embedded Subscriber Identity Module) 在安裝方式上，已由傳統可更換之 SIM 卡改變為嵌入式。透過 OTA (Over the Air) 技術，不僅讓消費者無需更換 SIM 卡即可自由換選電信服務提供者，對物聯網服務提供者而言，亦有助解決終端數量龐大且設置地點可能不易接近的問題。

為確保 eSIM 技術規格及用戶管理平臺符合資通安全要求，並探討放寬電信號碼用途、強化行政管理，以增益電信號碼資源之有效利用，本中心將針對 eSIM 及電信號碼監理

政策應如何轉變進行規劃，思考各種可能及相應之因應方案，提供政府及產業參考。

藉由蒐集研究國際先進國家技術及經驗，結合國內專家學者及產業意見，擬訂 IoT 設備及 eSIM 管理機制。進而推動建置 5G 共通 eSIM 註冊(Subscription Management, SM) 服務平臺，以確保行動通訊用戶關鍵資料傳遞及保存於境內，提供國內業者安全且便利的服務，促進電信產業服務創新及 IoT 設備廠商技術升級。

3. 5G 頻譜釋出規劃與彈性化頻譜管理新機制之驗證

為奠基 5G、物聯網等新興技術發展環境、鼓勵產業透過創新應用模式提升服務價值，各主要國家莫不積極導入頻譜管理新典範架構，探討頻譜動態配置等有助實現彈性化頻譜管理新機制之配套措施、強化共享頻率資料庫對干擾防範與處理之能力以有效利用頻譜資源。除了擘劃 5G 產業發展及創新應用的願景、目標及發展藍圖，各國政府亦鼓勵進行 5G 網路試驗，藉以探究跨業創新服務模式的政策配套措施。

本中心除密切觀察分析國際上 5G 頻譜規劃及主要應用趨勢，持續深入探討在彈性化頻譜管理機制下有效支持動態頻譜共享接取、臨時性試驗頻譜核配之新興規管作為，並將以頻譜共享概念性驗證成果為基礎，促成產學跨域合作進行動態頻譜共享接取應用之實測驗證，協力讓相關配套制度更為健全完善。

4. 通訊傳播監理政策及法規研究

本中心除將繼續爭取執行通訊傳播監理相關科技專案外，

將持續針對國際及我國寬頻服務發展趨勢進行研析，包括資費水準及市場競爭政策研究、新興視訊創新應用服務趨勢及監理政策。期望藉由上開前瞻性研究，協助政府相關部會及產業即時掌握最新技術及各國資訊，從而使我國通訊傳播監理政策得以與時俱進。

工作項目及實施內容：

業務計畫	工作項目	實施內容
政府資通訊政策智庫	一、數位經濟政策及法制革新研析規劃	1. 協助通傳會執行行政院 DIGI+ 方案計畫內容 2. 研析國際數位經濟相關政策及法制發展趨勢 3. 研擬因應數據經濟之政策法規因應，及產業發展趨勢分析
	二、eSIM 與號碼監理政策規劃	1. 研析物聯網利用 eSIM 技術之可能應用情境及所需政策及法規配套措施 2. 研究 5G 異質網路下號碼監理政策及相關規範 3. 蒐集研究國際先進國家技術及經驗，結合國內專家學者及產業意見，擬訂 IoT 設備及 eSIM 管理機制
	三、5G 頻譜釋出規劃與彈性化頻譜管理新機制之驗證	1. 研析世界主要國家 5G/IoT 發展趨勢及監理政策法規 2. 彈性化頻譜管理機制之服務模式驗證，完備所需監理配套措施
	四、通訊傳播監理政策及法規研究	1. 主要寬頻服務資費水準國際比較 2. 寬頻服務市場競爭政策研析 3. 新興視訊服務監理政策趨勢研析

(二) 政府資通訊技術智庫

1. 資通安全研究

◆ 數位匯流/IoT 資安威脅防禦機制暨檢測服務

為帶動國內資通設備資通安全檢測能量之發展，並建構通訊傳播網路資通安全防護機制，與主管機關形成聯防網路、提升國內資安應變時效，本中心將賡續執行通傳會「數位匯流/IoT 資安威脅防禦機制暨資安檢測實驗室建置與服務(第3年期程)」科專計畫。本計畫包括四項分項計畫，分述如下：

(1) 分項計畫一、建置數位匯流/IoT 資安網路實驗平臺

本分項計畫旨在使網路基礎設施建構在資通安全環境，藉由 106~107 年所規劃之行動通信、短距離無線通信、IoT 異質無線通信三項資安網路實驗平臺的基礎下，持續擴增資安技術能量，期能針對數位匯流/IoT 應用設備及早發現漏洞與風險並研擬解決方案，以確保數位匯流/IoT 產品或服務符合資安要求，強化通傳事業關鍵基礎設施資安防護能力。108 年將執行的計畫內容如下：

● 建置行動通信網路實驗平臺

將蒐集及研析英、德、歐盟與韓國監理機構針對電信網路之資安技術要求、美日電信監理機構針對電信網路之資安防護最佳實務，以及電信網路資安威脅、資安風險及脆弱性，建立我國電信網路資安防護最佳實務，然後協助電信業者試行導入資安防護最佳實務。

● 建立核心網路、短距離無線通信網路及 IoT 異質無線通

信網路之資安防護指引

108 年度將就核心網路、短距離無線通信網路及 IoT 異質無線通信網路之資安防護指引參酌業者意見進行檢討，從資安防護指引之建議性質轉為電信法所授權主管機關制定之具強制性之技術規範，研析各項要求或建議之可行性。

(2) 分項計畫二、建置數位匯流/IoT 資安檢測實驗室

配合本計畫進行檢測設備擴建，達到數位匯流/IoT 設備之資通安全檢測資訊完整化、測試透明化和公開化，使國內產業得以充分運用，以期帶動與保障民用安全、建立國際合作、提升安全產業發展。106 已完成 Wi-Fi AP、有線電視數位機上盒、無線 IP CAM、手機內建軟體 APP 檢測；107 年完成無人機、電腦無線輸入裝置、增波器、網頁/網路防火牆、入侵偵測/防禦系統、APT 檢測沙箱資安檢測。108 年將執行的計畫內容如下：

● 建構通傳事業資通設備之資安檢測機制

將蒐集及研析國際及區域組織之資通設備(防毒閘道、網路型垃圾郵件過濾、乙太網路交換器、路由交換器)資安技術標準或指引，並調查國內廠商資通設備之資安檢測需求、研訂資通設備資安檢測項目及方法、建立測試案例提供國內廠商試行、及研訂資通設備資安檢測技術規範。

● 建構 IoT 終端設備之資安檢測機制

將蒐集及研析國際及區域組織之 IoT 終端設備(行動寬頻分享器、NB-IoT 終端設備、LoRa 終端設備、Sigfox 終端設備、家用閘道器)資安技術標準或指引、並調查國內廠商 IoT 終端設備之資安檢測需求、研訂 IoT 終端設備之

資安檢測技術規範草案資安檢測項目及方法、建立測試案例提供國內廠商試行、及研訂 IoT 終端設備資安檢測技術規範。

(3) 分項計畫三、建構通訊傳播網路資通安全防護機制

通訊傳播網路運作管理平臺(NOMC)已完成之具體成果，分別為：建置通傳網路安全防護中心、收容 50%現有通傳業者進行告警展示、制定通傳事業資安防護準則及建立政府與民間資安協防與應變處置機制等。為提升國內通傳事業資通訊安全防護及應變能力，108 年度將執行計畫內容如下：

● 建置 NOMC 備援機房與備援系統平臺

通訊傳播網路管理平臺(NOMC)於 107 年底將正式於通傳會北區監理處開始運作，為因應系統故障或天災等導致系統運作停止造成服務中斷之情事發生時，可即時由異地備援中心之備援系統與設備接替運作，規劃將於南部建置通訊傳播運作管理平臺(NOMC)備援系統與備援機房，以期資通訊安全防護不中斷。

● 與原通傳會災防災損系統整併

將業者對通傳會的關鍵設備通報平臺與原通傳會災防災損系統之部份畫面整併於 NOMC，俾利各業者統一通報與操作。

● NOMC 平臺收容行動網路、固定網路、有線電視、衛星業者數增為 80%

原納入 NOMC 之 50%通傳業者家數，規劃將於 108 年陸續新增 30%行動網路、固定網路、有線電視、衛星通

信業者家數，並進行整合測試，納入 NOMC 管理機制，以完成收容 80%通傳業者。

- NOMC 加值系統優化

為全面優化整體資通訊安全防護服務，將配合 NOMC 關鍵設備及服務障礙通報機制，持續開發應處加值系統，分別為：智慧型整合性通報平臺(APP)、多平臺單一登入機制(Single Sign On, SSO)以及通傳業者統計報表之新增及優化。

- NOMC 正式運作系統維運

NOMC 設備系統包括展示平臺、通報平臺、數據分析平臺與資安系統相關網路等。規劃 108 年將正式進入維運階段，需定期監控系統效能、電路流量並進行軟體更新(升版)、障礙查修，確保 NOMC 設備妥善率均維持在 99.9%，以維持資通訊安全防護之穩定以及服務賡續之保障。

(4) 分項計畫四、建置數位匯流資通安全分析管理平臺

主要包含三個重要任務，分別為：資安監控與維運(C-SOC)、資安事件通報與應變(C-CERT)、資安訊息分析與分享(C-ISAC)，並建立通傳領域之資安狀態感知，協助關鍵資訊基礎設施防護(Critical Information Infrastructures Protection, CIIP)領域之通傳事業資安防護能量提升。108 年度執行計畫內容如下：

- 建置 CIIP 新一代資通安全中心(C-SOC)

蒐集佈點主機威脅活動日誌，分析其資安事件與垃圾郵件，並將分析後之資安事件透過 C-CERT 進行通報，及透過 C-ISAC 進行資安情資分享。同時亦針對無自建 SOC

之通傳事業，協助分析其資安防護設備日誌，逐步提升這些業者資安自主維運能量。

- 建置 CIIP 新一代通報應處平臺(C-CERT)

依照 106 年所制訂之通傳事業新一代資安訊息交換格式(STIX)建置通報應處系統，完成 24 家通傳事業與 C-CERT 平臺雙向資安訊息自動介接或人工通報。並分別辦理關鍵資訊基礎設施服務業者之網域名稱解析(DNS)服務以及網站系統資安攻防演練。

- 建置 CIIP 新一代資安訊息分析分享中心(C-ISAC)

蒐集國內外資安訊息、現況及趨勢，並藉由佈點主機蒐集的原始記錄進行進階分析，同時藉由資安訊息交換格式(STIX)建立自動化資安訊息分享交換機制，完成 24 家通傳事業與 C-ISAC 平臺雙向資安訊息自動介接或人工分享。

- 建構通傳領域之資安狀況感知

藉由主動式網路掃描、漏洞觀察及惡意程式分析，提供資通安全威脅預警，同時透過持續性的方式監控與分析高度熱門或嚴重性之安全威脅，發展對應之防護對策與即時的技術援助。

2. 物聯網共通規範研究

- ◆ 物聯網共通規範之研擬

物聯網廣泛應用帶來許多創新發展機會，各種不同的應用在垂直整合上也存在著許多跨系統資料取用的問題，因缺乏垂直應用與水平整合互通將限制整體發展效益，也將降低

智慧城鄉整體智慧化的程度。由 IoT 的整體 Reference Model Paper) 來看，物聯網的成功必須倚靠底層(Physical Devices & Controllers)資料的建立與互通，藉由這些資料格式的建立才可以將所有資料串連(Connectivity)並經由端點運算、資料彙整、資料分析、應用、協同處理如此一步步垂直整合建立起完整的生態系，因此若有一套應用領域的垂直產業規範為依據，將會使得智慧城鄉發展更加快速蓬勃。

本中心參考國際在物聯網方面所制定之資訊共通相關標準，歸納出智慧城鄉計畫八大應用領域的共通資料格式與服務需求，藉由 107 年所匯聚之成果完成底層水平資料格式規範建立後，於 108 年持續物聯網共通資料格式規範建立之研發能量，建立一個適合其應用領域之垂直整合應用產業規範，帶動產業應用的快速發展，透過座談會除徵詢產業專家之相關意見以外，同時可以藉由座談會將資料格式共通規範與垂直應用產業標準架構推動產業各項應用之創新思維，除了可逐步達成智慧城鄉各種應用的水平整合互通以外，更近一步完成垂直應用產業規範，將可以促使國內產業可充分應用其智慧城鄉大數據庫。工作內容包含：(1)制定物聯網垂直應用規範草案、(2)制定物聯網共通資料格式規範草案。

工作項目及實施內容：

業務計畫	工作項目	實施內容
政府資通訊技術智庫	資通安全研究	
	數位匯流/IoT 資安威脅防禦機制暨資安檢測服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置數位匯流/IoT 資安網路實驗平臺 2. 建置數位匯流/IoT 資安檢測實驗室 3. 建構通訊傳播網路資通安全防護機制 4. 建置數位匯流資通安全分析管理平臺
	物聯網共通規範研究	
	物聯網共通規範之研擬	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定物聯網垂直應用標準草案 2. 制定物聯網共通資料格式標準草案

(三) 產業技術服務

1. 資通安全服務

(1) 資通訊產品資安檢測與顧問業務

● 資通訊產品資安評估

資通安全檢測技術規範與智慧型手機資通安全檢測技術規範之檢測評估，協助國內廠商導入符合認可之國內外資通安全檢測標準、國家通訊傳播委員會資通安全檢測技術規範、智慧型手機系統內建軟體資通安全檢測技術規範等認證標準。

● 資通訊產品資安驗證顧問

藉由共同準則標準、共同準則場地標準、密碼模組檢測標準、資通安全檢測技術規範及智慧型手機資通安全檢測經驗，輔導國內資通安全產品業者透過有效途徑取得產品驗證。並配合我國資通訊產品安全驗證之政策，協助培育我國產品檢測人員、提供需求機關建置實驗室或驗證機關所需遵循國際標準制度之顧問服務。

(2) 物聯網資安稽核服務

本中心將依據主管單位公告物聯網資訊安全要求，配合物聯網計畫執行單位需求提供教育訓練以介紹資訊安全基本觀念、物聯網感知設備、物聯網閘道器等之安全要求，促使受訓學員瞭解資安基本觀念、要求解釋及實務運作可應用於工作層面。另外，亦提供資安健檢服務檢核物聯網資訊安全要求管理制度缺失及衡量控管效果，以確保物聯網計畫執行單位資訊安全控管措施得以有效實施。

(3) 資安國際交流合作

本中心將配合主管機關參與國際資安技術交流活動或國際會議，密切追蹤共同準則標準、密碼模組標準、行動寬頻資安、物聯網資安與資通訊安全相關標準之發展動態及掌握重要趨勢。配合計畫執行，針對駐外單位實行資安健診作業，提供資安改善建議以提升受診單位資訊系統安全防護能力。此外，積極推動建立與國際物聯網資安單位合作關係，並自主開發適用於此合作之資安檢測工具，分享與交流國際間針對物聯網資安政策與規範要求，以訂定物聯網產品資安規範供主管機關參閱，並且擴增資安相關業務合作機會。

2. 網路效能及品質提升服務

(1) 推廣多維度物聯網傳輸效能評測服務

本中心配合計畫執行，將模擬物聯網平臺並以概念性驗證(Proof of Concept ; POC)評測機制是否符合智慧情境需求。此平臺模擬物聯網資料收集及控制的特性，並呈現測試案例在介面及其他條件許可前提下，使用測試工具蒐集分析。同時對於評測服務方面針對感測層、網路層、應用層等進行測試案例的研析，並考量不同的應用情境，分別制定相關的測試案例，並將測試案例整合為一套服務流程，推廣並提供給廠商對於物聯網傳輸效能的評測服務，協助產業提升物聯網系統之服務品質。

(2) 延續並推展數位匯流影音使用者服務品質體驗量測服務

延續並推展數位匯流影音使用者服務品質體驗量測方法之能量。主要從國內跨網提供多媒體內容之業者服務架構與傳輸平臺的現況加以研析探討，再針對國際間針對影音服務品質(QoS 與 QoE)之量測方法進行研究分析，並透過延續應用已建立之具可行性與可靠度的服務體驗品質測試工具，針對線上影音業者所需之評量機制，規劃設計數位匯流影音量測方法服務流程，並提供業界影音評量機制，研擬「線上影音服務體驗品質指標與量測服務流程」。此外，亦將提供實際測試的資料作為「線上影音服務體驗品質指標」及量測方法的驗證參考，並提出法規修法方向、建議說明，以利監理機關制定相關規範，落實消費者保護機制。

(3) 提供電信等級網路效能開放平臺

結合 vEPC(核心網路)功能並提供電信設備廠商加值服

務應用技術開發與電信網路效能測試並導入電信網路進行效能測試並提供技術作業協助。

(4) 骨幹網路異常流量系統研發

- 以機器學習方式提升網路攻擊偵測準確度

入侵偵測模型需仰賴大量的離線入侵偵測資料集進行訓練所獲得，為了訓練出符合真實網路環境的入侵偵測模型，系統應建立自動化流量擷取機制，將線上即時入侵偵測模組之真實流量辨識結果回饋至離線訓練模組進行自動化訓練，並在訓練出新的偵測模型後使用異常流量模擬設備進行辨識準確率驗證，自動化訓練可加速產出更精準的入侵偵測模型，同時可節省訓練入侵偵測模型所需投入的人力與時間。

- 研發線上攻擊即時偵測架構，改善大量資料分析效能需求

在電信等級網路或國際海纜網路等巨大網路流量環境下進行即時性的入侵偵測，現行的多執行緒架構難以應付，必須仰賴高效率的分散式大數據處理系統架構才能進行。且入侵偵測對於資料處理的速度要求必須接近即時，在入侵行為發生時才能即時抵禦。因此，骨幹網路異常流量偵測系統將會整合串流式大數據處理系統架構，以應付超大型網路環境的網路流量。

3. 檢測驗證服務

(1) 無線通訊暨安規檢測

- 配合無線通訊技術發展演進，本中心將持續擴充檢測能量以因應國內行動寬頻業務網路服務需求。同時結合安規、

電磁相容及低功率射頻之檢測能量，完整提供無線通訊產品檢驗證服務。

- 持續開拓資通訊、影音及智慧型家電產品之檢測業務，提供安規、電磁相容及低功率射頻之健全法規檢測能量，積極強化與相關認證單位合作關係，提供檢測服務培育認證業務專才，擴大法規市場服務。
 - 國內行動寬頻服務普及多元的頻譜環境，衍生出多頻（Multi Band）間互調變所產生的干擾問題（Passive Inter Modulation, PIM）。有鑒於此，本中心將透過與國內學術單位合作方式，提供被動元件及基地臺天線之天線場形、S 參數及 PIM 檢測服務檢測業務，協助電信業者快速釐清、排除因為互調變所衍生的潛在問題。
 - 通傳會業已公告行動寬頻業務窄頻終端設備技術規範（PLMN11），本中心升級既有之檢測設備，將檢測服務範圍擴增至 LTE-M1、NB-IoT 產品。
 - 因應多媒體設備日趨複合性及多元化，同時國際電磁相容標準已進行整合改版，本中心亦擴充檢測標準 CISPR 32/EN 55032/CNS 15936，提供客戶多媒體產品更完備之檢測服務。
- (2) 數位電視檢測
- 因應國內有線廣播電視數位化提供有線數位電視終端設備技術規範之檢測服務；持續提供國內外數位電視及機上盒產品包含歐規 DVB-T/T2、美規 ATSC、日規 ISDB-T 等多國法規之數位電視接收機檢測服務。
 - 配合主管機關「固定通信多媒體內容傳輸平臺機上盒技術

規範」管制要求，適時完成建置「固定通信多媒體內容傳輸平臺機上盒技術規範」檢測能量，並正式提供完整檢測服務能量。

- 建置聲音廣播終端設備 ETSI EN 303 345 終端設備檢測規範能量，提供完整廣播終端產品符合歐盟無線電設備 2014/53/EU 指令的測試服務。

(3) 綠色通訊檢測

- 持續厚植本中心與各國際認證機構，包含 UL、TUV Sud、JET、CGC、BSI 的長期技術交流及合作，提供太陽能模組國際法規 IEC 61646、IEC 61215、IEC 61730-1,-2 與 UL1703 等標準之檢測服務，爭取國內外廠商認同，確保對國內外廠商太陽能模組認證檢測服務。
- 密切掌握太陽能模組認證、接線盒及連接單相關標準之國際法規脈動與發展，依據法規發展趨勢，評估新興檢測能量如、改善太陽能模組電致發光 (EL) 影像品質、建置太陽能電站檢測能量、動態機械負載試驗 (DML) 等建置可行性。
- 持續與日本 JET 合作太陽能模組廠與背板廠之工廠檢查事項，並提供結構審查顧問服務，藉此擴大服務範圍，加速工服案件執行進度，協助國內廠商掌握產品上市商機。
- 持續評估新興綠能檢測業務需求，同時配合政府太陽能補貼政策，提供太陽能模組廠自願性產品驗證 (VPC) 服務。
- 執行標檢局新世代能源科技標準計量檢測驗證四年期計畫，子計畫「再生能源監測系統與資訊安全標準檢測驗證計畫」(第一年期程)。

(4) 網路量測檢測

- 持續提供電磁波量測及電信業者基地臺自評與審驗服務，並運用長期累積網路品質量測經驗，發展並提供電信運營商相關之技術諮詢、網路效能測試及優化等技術服務。
- 持續研發行動通訊頻段電磁波密度自動監測盒，開發電磁波定點分頻掃描自動量測工具，能自動將量測資料回傳至資料庫，提升未來環境電磁波量測能量。

(5) 電信設備審驗

- 持續執行法規驗證機構(RCB)電信管制射頻器材、電信終端設備及有線廣播電視終端之審驗服務，及配合通傳會舉辦驗證政策宣導研討會。
- 配合通傳會執行行動寬頻業務窄頻終端設備技術規範業務，申請增列審驗範疇並支援主管機關草擬各項新興技術規範及臨時交辦通訊傳播測試。

(6) 新興技術規範草擬

持續配合通傳會政策，進行新興技術規範之搜集與研究，並透過支援草擬各項新興技術規範，建立新興技術型式認證檢測能量，同時依據技術演進支援通傳會修訂各項技術規範草案；例如：第五代行動通訊(5G)或窄頻物聯網(NB-IoT)、物聯網新傳輸技術、數位匯流平臺服務品質量測方法與驗證機制數位匯流產品、DVB-T2 等。

工作項目及實施內容：

業務計畫	工作項目	實施內容
產業技術服務	資通安全服務	
	一、資通訊產品資安檢測與顧問業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續提供資通訊產品資安評估服務 2. 持續提供資通訊產品資安驗證顧問服務 3. 開發智慧電網資安檢測服務 4. 開發智慧型手機資安檢測快篩系統
	二、物聯網資安稽核服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供物聯網資訊安全要求教育訓練 2. 提供物聯網資安健檢服務
	三、資安國際交流合作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合主管機構參與國際資安技術交流活動或國際會議以掌握重要趨勢 2. 為駐外單位實施資安健診，以提升受檢單位資安防護能力 3. 與國際物聯網資安單位建立合作關係，並自主開發合作所需的資安檢測工具，以訂定物聯網產品資安規範
	網路效能及品質提升服務	
一、推廣多維度物聯網傳輸效能評測服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應新型態物聯網應用情境，持續開發物聯網評測概念性(POC)驗證平臺 2. 推廣物聯網效能評測案例 	

業務計畫	工作項目	實施內容
	二、延續並推展數位匯流影音使用者服務品質體驗量測服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立數位匯流影音量測方法服務流程，並提供業界影音評量機制 2. 至少一家廠商導入量測方法進行量測
	三、提供電信等級網路效能開放平臺	結合 vEPC(核心網路)功能並提供電信設備廠商增值服務應用技術開發與電信網路效能測試
	四、骨幹網路異常流量系統研發	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以機器學習方式提升網路攻擊偵測準確度 2. 研發線上攻擊即時偵測架構，改善分析效能
檢測驗證服務		
	一、無線通訊暨安規檢測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供無線通訊、電磁干擾及安規既有測試服務 2. 提供國內外電信廠商局端設備型式認證檢測服務 3. 提供局端天線場形、S 參數及 PIM 檢測服務 4. 持續依 IS2035-0、IS2036-0、IS2045、IS2030-5 與 IS2037-0、IS2050 等技術規範，提供完整局端設備型式認證、無線通訊及安規等檢測服務

業務計畫	工作項目	實施內容
	二、數位電視檢測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續提供國內外數位電視及機上盒產品檢測服務 2. 建置符合「固定通信多媒體內容傳輸平臺機上盒技術規範」之檢測能量 3. 建置聲音廣播終端設備 ETSI EN 303 345 終端設備檢測能量，提供符合歐盟無線電設備 2014/53/EU 指令的測試服務
	三、綠色通訊檢測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續提供太陽光電產品及週邊產品之檢測及認證服務，以及太陽能模組長期可靠度實驗之研究 2. 積極與國際認證單位合作交流，執行國際單位授權工廠檢查業務 3. 提供國內外廠商 JET 結構審查之顧問服務 4. 配合國際檢測標準異動(新增)項目，擴充檢測能量
	四、網路量測檢測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續提供電磁波量測、基地臺自評審驗服務、干擾查測驗證服務及系統效能量測 2. 持續研究電磁波定點長期自動量測工具，可切換量測頻段並能自動將量測資料回傳至資料庫，提升未來環境電磁波量測能量

業務計畫	工作項目	實施內容
	五、電信設備審驗	<ol style="list-style-type: none">1. 持續執行 RCB 電信管制射頻器材、電信終端設備及有線廣播電視終端審驗服務2. 定期舉辦驗證政策宣導研討會3. 配合通傳會執行行動寬頻業務窄頻終端設備技術規範業務，申請增列審驗範疇4. 支援主管機關草擬各項新興技術規範及臨時交辦通訊傳播測試

(四) 業者平臺服務

1. 號碼可攜集中式資料庫營運與管理

108 年將持續提供電信業者號碼可攜服務作業、資料庫管理、系統維護、客訴服務等業務，並支援主管機關及相關單位進行通訊監察。

2. NPAC 第四任期管理者續約工作計畫

依據「號碼可攜服務管理辦法」及「號碼可攜集中式資料庫委託管理契約」規定，本中心應於 108 年 10 月 14 日前提出續約工作計畫書，向「號碼可攜集中式資料庫管理委員會」辦理申請「委託管理契約」續約相關作業。續約工作計畫書內容包括：依據與目標、工作內容及計畫時程、NPAC 現況說明、NPAC 營運成果、未來系統規劃、營運規模及專業實績、預期成果、經費預算。計畫書內容將配合當時環境及業者要求/需求進行調整。

3. 雲端 SOA 系統服務

因應小型電信業者介接 NPAC 系統之需求，本中心自主規劃開發雲端號碼可攜服務行政作業系統 (Service Order Activation, SOA)，讓業者省下系統建置費用，並能加速其上線營運時程。本案預計完成軟體開發作業及進行硬體設備之招標與建置後，依業務實際需求進行系統與功能擴充，並爭取電信業者使用服務。

4. 共通簡碼(CSC)業務推展

本業務推廣步驟及執行內容依序為：蒐集行動業者意見及需

求、徵詢相關主管機關對業者意見及法規疑義之意見及說明、協調業者間、主管機關與業者間意見與法規認定不同意見、尋求主管機關、業者支持及共同推動本業務意願、擬訂管理機制及系統規劃、規劃營運模式及尋求資金來源。

工作項目及實施內容：

業務計畫	工作項目	實施內容
業者平臺服務	一、NPAC 營運與管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 號碼可攜集中式資料庫維運管理 2. 號碼可攜服務異動及資料查詢 3. 教育訓練 4. 通訊監察支援 5. 提供 7X24 之系統維運服務
	二、NPAC 第四任期管理者續約工作計畫	研擬第四任期續約工作計畫書及續約協商
	三、雲端 SOA 系統服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 爭取業者使用，目標業者為區域固網、MVNO 與二類電信業者 2. 進行系統與功能擴充
	四、共通簡碼(CSC)業務推展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彙集國內電信業者意見 2. 協調相關單位不同意見及尋求共識 3. 擬訂共用平臺管理機制 4. 規劃系統建置架構 5. 規劃營運模式 6. 尋求資金來源

參、 108 年度工作進度查核及績效衡量

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
政府資通訊政策智庫	一、數位經濟政策及法制革新研析規劃	1. 政策及法制建議報告 2. 國際論壇/研討會	1. 政策及法制建議報告至少 3 份 2. DIGI+ 方案推動工作報告至少 1 份 3. 辦理國際論壇/研討會 1 場	12 月 31 日： 依據本計畫時程辦理
	二、eSIM 與號碼監理政策規劃	政策及規範建議報告	政策及規範建議報告至少 2 份	12 月 31 日： 依據委託案時程辦理
		座談會	座談會至少 2 場	12 月 31 日： 依據委託案時程辦理
		研究國際電信組織重要標準及蒐集國際先進國家技術及經驗	依專案計畫如質如期完成	依專案計畫如質如期完成
		依據國際經驗、國內現況及產學意見，擬訂 IoT 設備及 eSIM 管理規範草案	依專案計畫如質如期完成	依專案計畫如質如期完成
	三、5G 頻譜釋出規劃與動態頻譜共享驗證與監理制度	1. 政策及法制建議報告 2. 場域實測驗證 3. 頻譜共享資料庫建置評估	1. 主要國家 5G/IoT 政策及法制發展趨勢報告至少 1 份 2. 場域實測應用案例至少 1 件 3. 頻譜共享資料庫建置評估報告 1 份	12 月 31 日： 依據委託案時程辦理
	四、通訊傳播	1. 主要寬頻服	1. 主要寬頻服務資費水	12 月 31 日：

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
	監理政策及法規研究	務資費水準 國際比較 2. 新興視訊服務監理政策趨勢	準國際比較分析及市場競爭分析報告至少 1 份 2. 新興視訊服務監理政策國際趨勢分析報告至少 1 份	依據委託案時程辦理
政府 資通 通訊 技術 智庫	資通安全研究			
	數位匯流/IoT 資安威脅防禦機制暨資安檢測實驗室建置與服務(第 3 年期程)計畫	建置數位匯流/IoT 資安網路實驗平臺	1. 英、德、歐盟與韓國監理機構針對電信網路之資安技術要求(Security Requirements)研究報告 1 份 2. 美日電信監理機構針對電信網路之資安防護最佳實務(Best Practices)研究報告 1 份	12 月 31 日： 依據本計畫時程辦理
		建置數位匯流/IoT 資安檢測實驗室	1. 資通設備(防毒閘道、網路型垃圾郵件過濾、乙太網路交換器、路由交換器)資安技術研究報告各 1 份 2. IoT 終端設備(行動寬頻分享器、NB-IoT 終端設備、LoRa 終端設備、Sigfox 終端設備、家用閘道器)資安技術研究報告各 1 份	12 月 31 日： 依據本計畫時程辦理

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
		建構通訊傳播網路資通安全防护機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通訊傳播網路運作管理平臺(NOMC)備機房及備援系統平臺 2. 通傳會災防災損系統整併(一期) 3. NOMC 平臺收容通傳業者行動網路、固定網路、有線電視、衛星業者數量，由原來 50%再新增 30%為 80% 4. NOMC 加值系統優化 5. NOMC 正式運作系統維運 	12 月 31 日：依據本計畫時程辦理
		建置數位匯流資通安全管理平臺	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成 C-SOC 平臺蒐集 17 家無自建 SOC 通傳事業之資安防護設備日誌，協助分析資安事件 2. 完成 C-CERT 平臺與 24 家通傳事業(含新增 12 家)之資安事件通報與回報 3. 完成 C-ISAC 平臺與 24 家通傳事業(含新增 12 家)之資安訊息分享 4. 完成 C-ISAC 平臺分享資安情資至 	12 月 31 日：依據本計畫時程辦理

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
			IASP 業者，每年至少 15,000 筆；垃圾郵件，每年至少 30,000 封 5. 完成 C-ISAC 平臺分享資安情資至 N-ISAC，每年至少 6,000 筆 6. 完成 C-ISAC 平臺與合作國交換垃圾郵件，每年至少 80,000 封 7. 完成 C-ISAC 平臺經由 TWCERT/CC 與非合作國交換垃圾郵件，每年至少 300,000 封 8. 辦理 8 家 IASP 業者之 DNS 弱點掃描及資安攻防演練及 24 家通傳事業之入口網站弱點掃描	
物聯網共通規範研究				
	物聯網共通規範之研擬	規範草案	完成物聯網共通規範草案 1 份	12 月 31 日：達成年度目標值
產業技術服務	資通安全服務			
	資通訊產品資安檢測與顧問服務	資安評估及顧問服務維持與營收目標	至少完成產品資安檢測評估與顧問案各 2 件並達成預算營收目標	12 月 31 日：達成年度目標值

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述	
業務		新創技術服務或平臺完成率	1. 完成智慧電網資安檢測服務規劃 2. 開發智慧型手機資安檢測快篩系統 3. 完成資安情蒐及分析服務規劃	12 月 31 日： 達成年度目標值	
	物聯網資安稽核服務	制定物聯網資安稽核標準作業程序	完成標準作業程序並應用於實際資安稽核	12 月 31 日： 達成年度目標值	
		物聯網資訊安全要求教育訓練場次	完成至少 3 場次教育訓練	12 月 31 日： 達成年度目標值	
		物聯網資安稽核服務次數	完成至少 3 次物聯網資安稽核服務	12 月 31 日： 達成年度目標值	
	資安國際交流合作	參與國際資安技術交流活動或國際會議次數	1. 完成與 1 家國際物聯網資安標準單位合作 2. 完成至少 2 次參與國際資安技術交流活動或國際會議	12 月 31 日： 達成年度目標值	
		資安健檢作業次數	完成至少 2 次駐外單位資安健檢作業	12 月 31 日： 達成年度目標值	
	網路效能及品質提升服務				
	推廣多維度物聯網傳輸效能評測服務	建置評測機制	完成物聯網評測機制 1 份	12 月 31 日： 達成年度目標值	
	延續並推展數位匯流影音使用者服務品質體驗量測服務	影音服務品質評測方法	完成 1 家廠商導入線上影音評測方法	12 月 31 日： 達成年度目標值	

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
	提供電信等級之物聯網開放平臺	完成開發物聯網效能量測方法	完成開發電信等級之物聯網效能量測方法	12 月 31 日： 協助 1 家物聯網廠商導入網路效能量測
	骨幹網路異常流量系統研發	完成系統開發	完成 NOMC 線上即時異常流量偵測	12 月 31 日： 完成架設及偵測網頁呈現
檢驗證服務				
	無線通訊暨安規檢測-執行資通訊產品之檢測服務	檢測服務能量	提供檢測服務能量	12 月 31 日： 1. 維繫 IS2035-0、IS2036-0、IS2045、IS2030-5 與 IS2037-0、IS2050 檢測服務資格 2. 配合政府政策及新興技術發展，及時完備相關檢測能量。
	數位電視檢測-國內外數位電視及機上盒產品檢測服務	檢測服務能量	提供檢測服務能量	12 月 31 日： 1. 維持 DVB-C/T/T2 國際檢測服務資格 2. 配合政府政策，庚續提供國內數位電視終端產品檢測服務

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
	數位電視檢測 -提供「固定通信多媒體內容傳輸平臺機上盒技術規範」接收機檢測能量	檢測服務能量	提供檢測服務能量	6 月 30 日： 完成前揭技術規範接收機檢測能量測試報告範本 12 月 31 日： 完成前揭技術規範 TAF 認可實驗室增項
	綠色通訊檢測 -持續提供太陽光電產品及週邊產品之檢測及認證服務，以及太陽能模組長期可靠度實驗之研究	檢測服務能量	提供國內外產業取得歐、美、日國際認證	12 月 31 日： 1. 維持歐規、美規及日規國際認證資格 2. 賡續提供國際驗證檢測服務
	綠色通訊檢測 -積極與國際認證單位合作交流，執行國際單位授權工廠檢查業務	國際單位授權	維繫國際單位授權執行工廠檢查資格	12 月 31 日： 賡續提供工廠檢查服務
	綠色通訊檢測 -提供國內外廠商 JET 結構審查之顧問服務	配合辦理	依 IEC 規範異動/新增配合辦理	依 IEC 規劃，如期完成

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
	網路量測檢測 - 提供無線通訊系統射頻量測等相關技術服務	依 IEC 規劃服務數量	完成 5 家電信業者及通傳會或民眾委託電磁波量測服務	12 月 31 日： 達成年度目標值
	網路量測檢測 - 電磁波密度自動量測監測盒	實測報告	1. 完成電磁波密度自動量測監測盒實測報告 2. 提供 1 家業者干擾查測服務	12 月 31 日： 完成實測報告 1 份
	電信設備審驗 - 提供電信管制射頻器材、電信終端設備及有電廣播電視終端審驗服務	增列審驗範疇	1. 配合通傳會政策舉辦說明會 2. 增列行動寬頻業務窄頻終端設備技術規範審驗範疇	12 月 31 日： 1. 配合通傳會如期舉辦研討會 2. 完成增列 PMN11 審驗範疇
	電信設備審驗 - 支援草擬各項新興技術規範	依通傳會施政配合辦理	依通傳會施政配合辦理	依通傳會規劃，如期完成
業者平臺服務	NPAC 營運與管理	NPAC 系統可用性	大於 99.90%	每月統計，每年大於 99.90%
		NPAC 資料正確性	大於 99.50%	每月統計，每年大於 99.50%
		系統重大障礙，部份功能回復時間	每次小於 24 小時	每月統計，每次小於 24 小時
	NPAC 管理者	完成第四任期	1 份	10 月 30 日：

業務計畫	工作項目	績效衡量指標	108 年度目標值	查核點和查核點概述
	第四任期續約工作計畫	續約工作計畫書		達成年度目標值
		進行工作計畫書報告	1 次	12 月 31 日： 達成年度目標值
	雲端 SOA 系統服務	客戶數	2 家	6 月 30 日： 達成年度目標值
	CSC 業務推展	管理機制草案及平臺架構規劃	各 1 份	12 月 31 日： 達成年度目標值

肆、 預期效益

在政府資通訊政策智庫方面，本中心將配合政府「數位國家·創新經濟發展方案」(DIGI+方案)等政策目標及新興應用開放時程，持續研究國際間數位經濟發展政策、法規調適與 5G/IoT 發展趨勢，適時衡酌我國國情及通訊傳播產業之發展，提供政府通訊傳播政策與頻譜資源活化之專業建議，以協助建構健全之通訊傳播產業發展環境。

在政府資通訊技術智庫方面，本中心將賡續執行通傳會「數位匯流/IoT 資安威脅防禦機制暨資安檢測實驗室建置與服務計畫」，以確保數位匯流/IoT 產品或服務符合資安要求，並透過通傳網路資通安全管理平臺，強化通傳事業關鍵基礎設施資安防護能力，達成資安聯防之效益。同時，本中心將輔導國內廠商研發符合資安檢測規範之 IoT 產品，提升國內廠商國際市場競爭力；掌握網際網路資安事件及垃圾郵件情資，建立與國內及國際相關組織分享資安情資之機制。此外，本中心將積極參與物聯網共通規範之制定，促進物聯網垂直應用整合，協助國內物聯網相關產業蓬勃發展。

在產業技術服務方面，檢測驗證業務之執行與推廣，除了可帶動產業技術升級，並可提升消費者及國際買家對產品之信任度。本中心將持續導入先進技術標準及測項，以協助國內廠商縮短研發測試及國外驗證時程。此外，配合政府資通訊產品資安政策，本中心將賡續提供資通安全產品之檢測評估及驗證顧問服務，以確保資通訊產品規格符合資安標準。同時，因應物聯網資訊安全要求，本中心將提供物聯網計畫執行單位教育訓練與物聯網資安健檢服務，保障我國民生物聯網基礎設施與智慧機械產業資安防護能量，以及強化智慧聯網裝置機密性並管控潛在隱私風險。

在業者平臺服務方面，本中心將持續執行「號碼可攜集中式資料庫」營運及提供雲端 SOA 系統服務，累積技術能量、強化服務品質與效能、開創新加值應用服務，營造電信市場公平競爭之產業環境，使消費者更能

享受到價格合理的優質服務。此外，共通簡碼(CSC)服務平臺之業務推展，除能協助主管機關有效管理號碼資源，亦能減少電信業者重複建置及維護平臺之成本、簡化申裝程序並達到整合行銷效果。透過共用平臺傳遞簡訊具有可信賴之辨識性，內容可有效管理、降低垃圾及詐騙簡訊，以保護消費者權益。

展望未來，本中心將配合數位匯流發展及政府資通訊政策，落實成為(一)國家級資通訊驗證中心、(二)政府資通訊政策與技術智庫、(三)數位匯流服務之推手，以及(四)帶動南臺灣資通訊產業發展。期望持續協助資通訊產業技術升級，建構完善通訊傳播產業發展環境，為安心、可靠與優質的資通訊網路社會貢獻專業智能。